

# PBX 软件服务程序

## 安 装 及 快 速 设 置 手 册

北京万讯博通科技发展有限公司

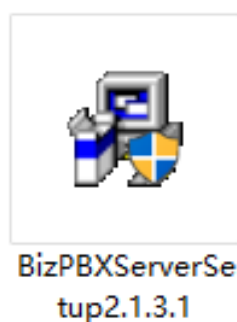
二零一六年八月

## 一. 程序安装

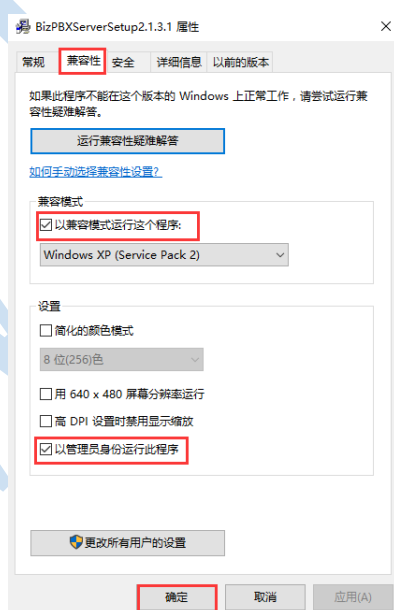
### 1. 运行环境

Win XP、WIN7、WIN8、WIN10 及 WINserver 服务器系统及均可运行此程序已经过测试，如果安装不成功，请检查系统或更换系统。

### 2. 软件安装

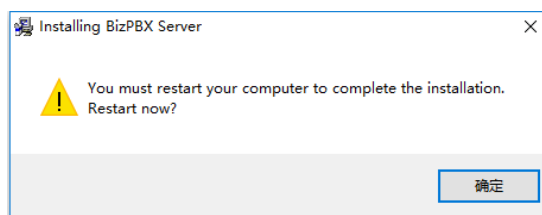


服务软件在 WIN7 及以上系统下运行，需更改安装文件的兼容性，右键单击安装文件选择属性如下图



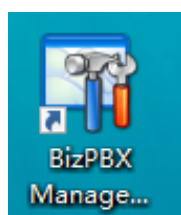
选中“以兼容模式运行这个程序”和“以管理员身份运行此程序”点击确定即可。

然后双击安装文件开始安装，按照默认步骤直到安装完毕。

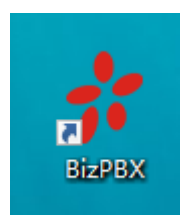


点击确定，计算机系统重启

计算机重启后会在桌面上生成两个图标如下图：



执行文件



服务文件

系统重启后等待服务程序自动启动完毕再进行下一步操作，服务启动如下图：

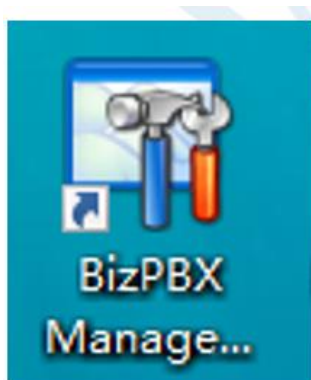


当服务启动完毕会自动最小化，然后双击执行文件进入设置界面

## 二. 程序设置

### 1. 登录

双击执行快捷图标，进入登录界面：用户名：admin、密码：password。



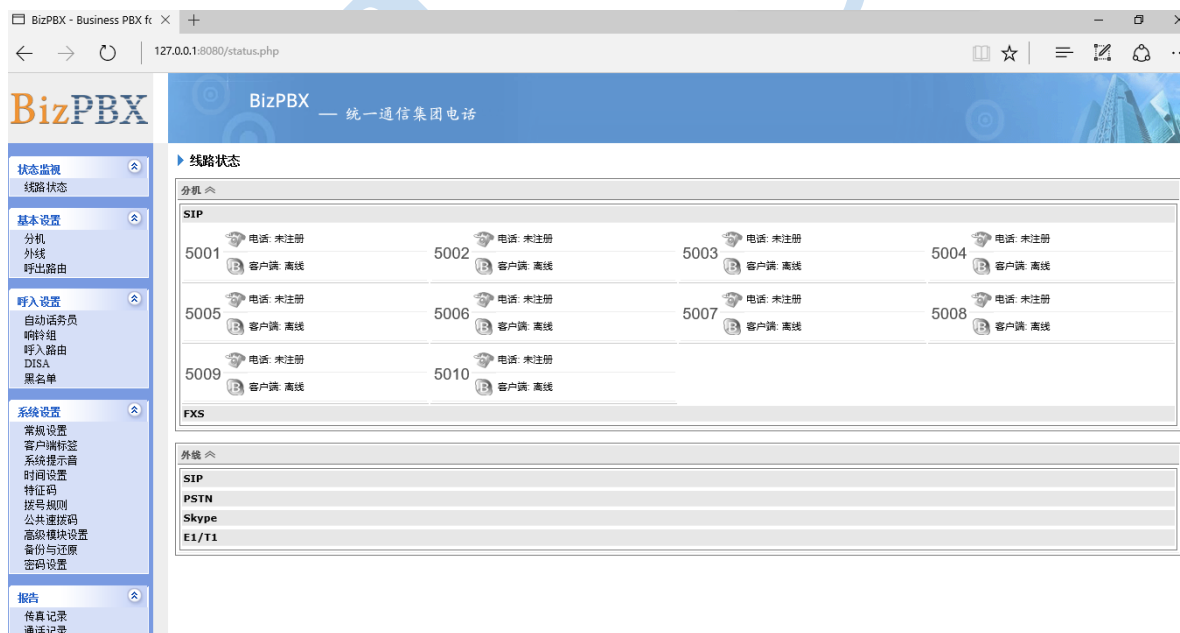
快捷图标



登录界面

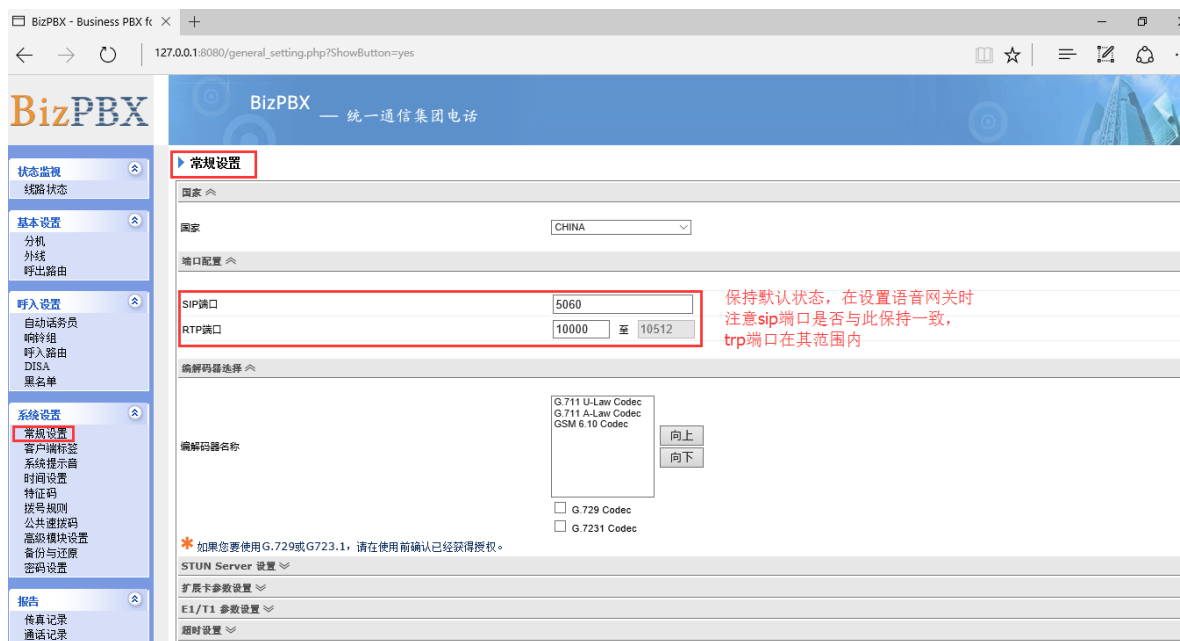
确定要用 IE 浏览器登录

初次登录界面如下图：



可以将原来默认的分机号全部删除，然后添加需要的教室分机号

### 2. 检查通讯端口号是否正常如下图界面中：

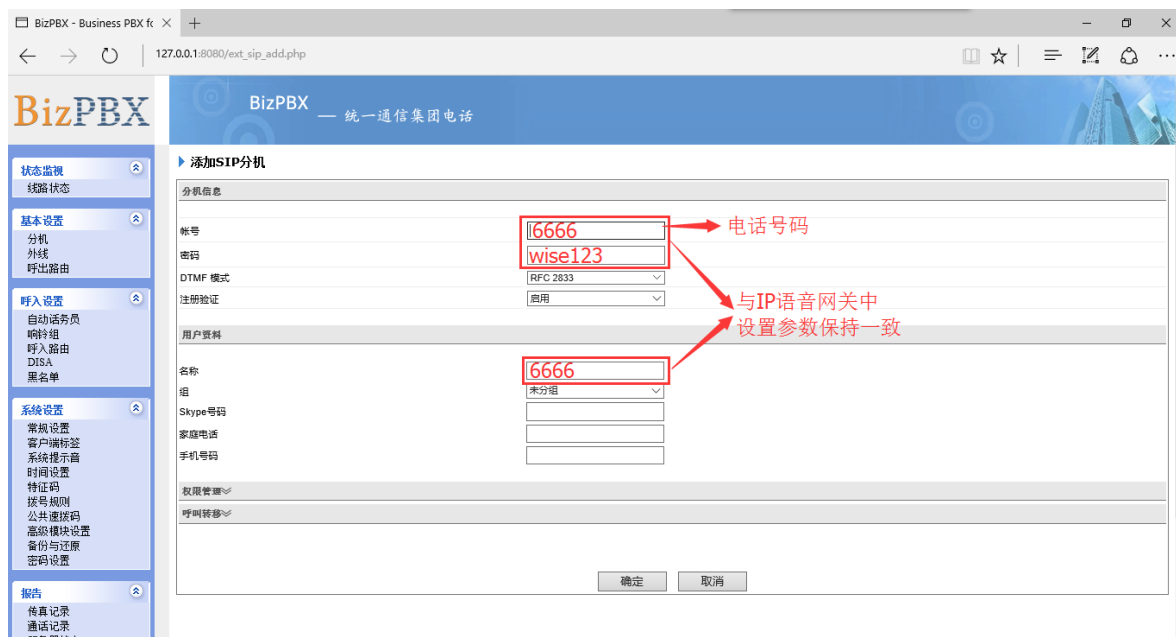


确保 SIP 端口号为 5060，在没有特殊要求情况下不要改变端口号，在设置教室 IP 语音网关时，端口号要和这里保持一致，否则分机无法注册到此服务器上，也就无法进行通话。

### 3. 添加分机



点击“添加分机”进入下图：



账号、密码、名称要与教室端语音网关中设置的参数保持一致（在不同品牌的网关账号和名称叫法不同）WISE VG200 里电话号码就是指这面的账号。

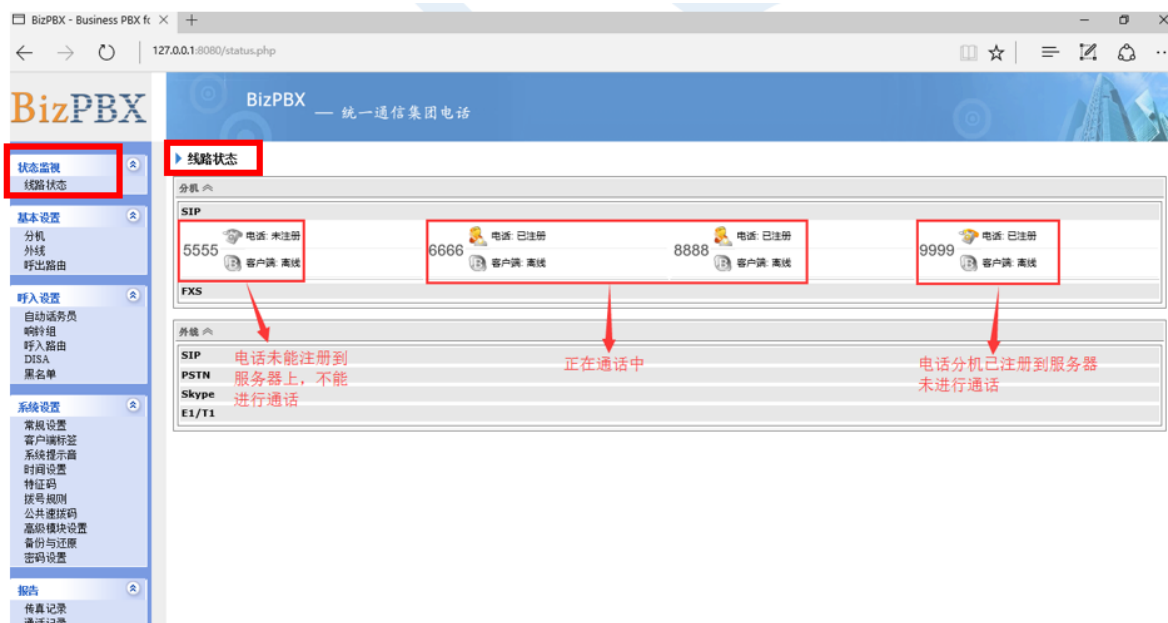
添加完参数点击“确定”进入下列界面：



点击红色按钮，添加一个分机完毕，以同样方式添加所有要添加的教室和总控是分机号码。

#### 4. 分机状态

添加完分机后，在线路状态界面中会看到所添加分机是否添加并注册成功。如下界面

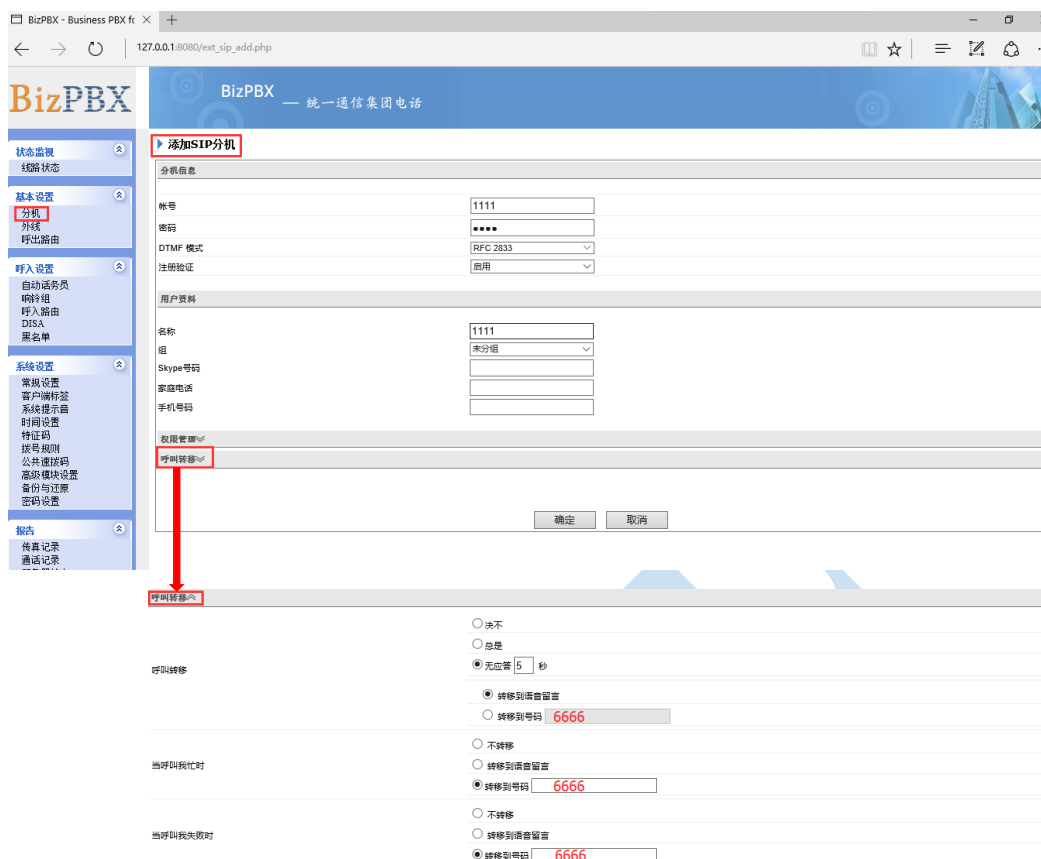


如果向上图中“5555”分机说明此分机未能注册成功，也无法进行通话，需要检查网络及设置参数，直到注册成功。

所有分机添加完毕注册成功后，测试通话是否正常，一般情况下只要注册成功，通话一般就没有问题，通话声音大小需要在每个分机中进行设定。这样添加分机及设置完毕。

#### 5. 电话呼叫转移

一般设置呼叫转移，是对总控室电话进行设置，如果中控室有多部电话，当教室向总控室拨打一部电话无法接通时会自动转移到其它电话，这样保证了教室来电可以随时接通，也可设置到 WISE 的移动终端上。设置如下图：再添加分机页面中



就是说为“1111”这个分机无法接通时，电话会自动转移到“6666”这部分机上

所有设置完毕，如果不需要实时观看通话状态，就可以把执行软件关闭，只要保证服务程序在运行即可。

安装了 PBX 服务软件的计算机每次启动时，服务程序会自动启动，启动完毕就可以进行正常通话。