

WISE iControl V4.0

安 装 设 置 手 册

V4. 27. 18. 1118



目录

一、 服务端安装设置流程图	4
二、 产品概述	4
三、 软件运行环境	5
1. 运行系统	5
a. 硬件环境	5
b. 操作系统	5
c. 数据库	5
d. 服务器端运行软件	5
2. “PC 客户端”运行环境	5
PC 客户端	5
移动客户端	6
四、 WISE iControl V4.0 软件安装	6
1. ICU 数据库安装	6
2. MMU 数据库安装	7
3. PC 客户端安装	9
4. 配置 ICU、MMU 数据库	9
a. 首先配置 ICU 数据库	9
b. 配置 MMU 数据库	10
5. 启动 Icu server、Mmu server 两个服务	10
6. MMU 管理器、ICU 管理器设置	11
a. 设置 MMU 管理器	11
基本系统	12
中控与投影机	12
IC 卡	13
IP 语音服务器	15
视频服务器	15
教学电脑	16
课表参数	17
学期设置	18
考勤参数—上课考勤	18
考勤参数—监考考勤	19
录播设置	19
b. 设置 ICU 管理器	20
授权信息	20
基本参数	21
快捷控制—显示与功能设置	22
快捷控制—显示与功能（增加快捷键）	23
快捷控制—自动功能定义	24
快捷控制—状态功能定义	25
教室分组（1）	26
教室分组（2）——新增分组	27

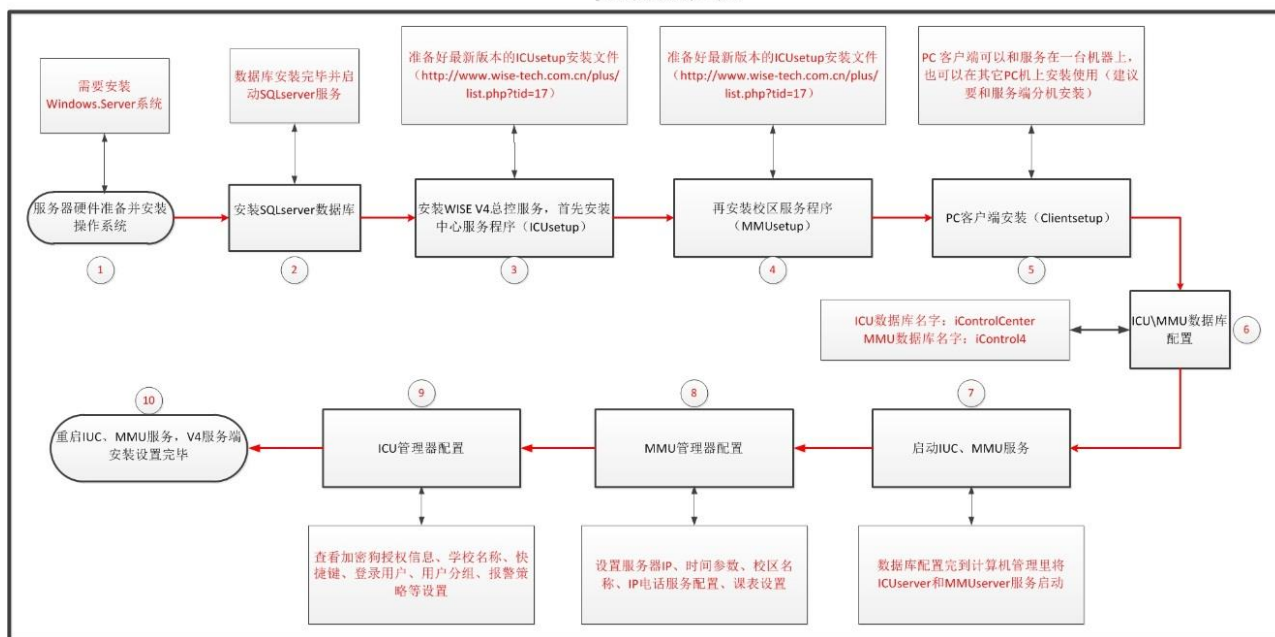


用户	28
用户—新增（教室管理账户）	29
运维接口—运维服务器	30
运维接口—上报区域设置	31
报警策略	32
系统日志	33
五、 iControl V4.0 PC 客户端设置使用	34
1、 PC 客户端登录	34
2、 添加教室	36
数据采集	37
设备类型:	38
采集信息设备，是投影机好使麦克	38
设备型号:	38
设备设置:	38
设备标识码:	38
串口通道:	38
上下限:	39
IP 电话	39
视频	40
课表自动执行定义	41
环境监测与扩展控制设备和设备功率	42
状态显示	42
策略维护	43
删除和修改教室	44
3、 IC 卡	44
IC 卡—“部门维护”	45
IC 卡—“添加教师”	45
IC 卡—“固定授权”—批量授权	47
IC 卡—“固定授权”—按教室和教师查询	49
IC 卡—“固定授权”—“查询授权进度”	50
4、 课 表	51
5、 计划	53
定时计划	53
借教室	54
直播计划	55
6、 查询统计	57
刷卡记录	57
报警信息	58
电脑信息	59
教室使用统计	60
系统日志	61
六、 WISE V4 常见故障及分析排除方法	61



一、 服务端安装设置流程图

WISE iControl4.0服务端
安装流程图



二、 产品概述

WISE iControl V4.0 多媒体设备集中控制管理系统，是基于 C/S 机构的一款管理软件。是客户运用更加灵活易用，它基于了服务器、PC 客户端、移动客户端，的不同形式对多媒体进行管理。



三、 软件运行环境

1. 运行系统

软件系统分为“服务器端”、“P C 客户端”和“移动客户端”。

三者运行环境具体入下：

“服务器端”运行环境

a. 硬件环境：CPU：intel 酷睿系列 i5 四核。

硬盘：典型安装 500M。

内存：4GB 及以上。

b. 操作系统：[windows server](#) 2003、[windows server](#) 2008 r2
(32、64 位均可)。

注：不可以在普通 windows (XP、7、8) 下运行服务端软件。

c. 数 据 库：SQL server 2000 SP 4、SQL server 2005、SQL
server 2008、SQL server 2012 均可。建议使用 SQL server
2005 及以上版本。

d. 服务器端运行软件：iControl V4 中心服务程序 (ICU)，
iControl V4 校区服务程序 (MMU)。

2. “PC 客户端”运行环境

PC 客户端

为管理多媒体教室设备的管理人员，经常需要操作的人机界面软件。



运行环境：[windows server](#) 2003、[windows server](#) 2008（32、64 位均可），**windows**（7、8、10）32、64 位均可运行 PC 客户端。

移动客户端

运行环境：Android 系统、IOS 系统带无线功能的移动平板或智能手机。

四、 WISE iControl V4.0 软件安装

WISE iControl V4.0 的安装共需要安装三个文件（ICU 中心服务程序、MMU 校区服务程序、及客户端）。ICU 和 MMU 是服务器安装程序、客户端人机交互界面控制教室设备的操作界面。安装顺序也是按照 ICU、MMU、客户端（PC 端 Clientsetup、移动端安卓系统 mobileapk）安装包请从 WISE 官网下载最新程序。

<http://www.wise-tech.com.cn>。

IOS 系统移动客户端需要到手机端苹果商店下载搜“mobmon”即可下载。

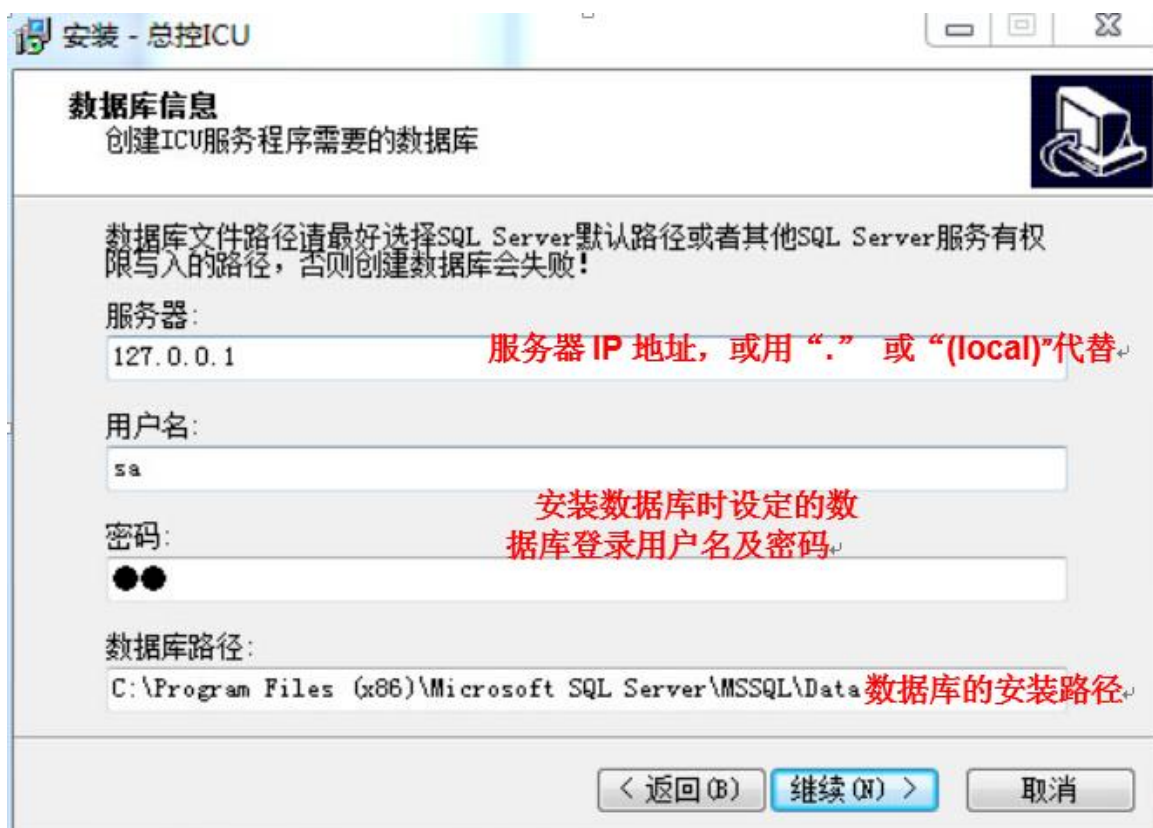
1. ICU 数据库安装

运行准备好的 V4 安装包，运行 ICU 中心服务程序安装包。





一直点击“下一步”直到下图



填写完毕后，点击“继续”直到安装完毕。

注:SQL server2008 数据库“服务器选项”一般不支持填写“127.0.0.1”

建议填写“.”或本机计算机名称、真实 IP 即可。

2、MMU 数据库安装



运行 MMU 校区服务程序安装包如下图



一直点击“下一步”直到下图



填写完毕后，点击“继续”直到安装完毕。

注：SQL server2008 数据库“服务器选项”一般不支持填写“127.0.0.1”



建议填写“.”或本机计算机名称、真实 IP 即可。

3、PC 客户端安装

客户端可以安装到服务器上，也可以安装到任何一台与数据库服务器能够通过网络连在一起的计算机上（建议在真正使用时不要直接在服务器上运行客户端来操作控制教室设备）。

运行 PC 客户端“clientsetup”文件，直到安装完毕会在桌面生成右侧两个图标



iControl 客户端：是多媒体教室人机管理软件（总控主界面）

IC 卡控制器管理工具：可以从 WISE 权限控制器中读取已授权 IC 卡号。

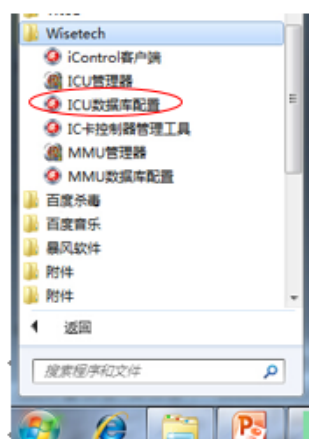
CC500 控制器管理工具：可以读取 CC500 权限控制器中的基本信息和授权信息

4、配置 ICU、MMU 数据库

a. 首先配置 ICU 数据库

在开始菜单中“wisetech”文件夹选择“ICU 数据库配置”如下图 点击“ICU 数据库配置”进入右图





服务器：IP 地址↵

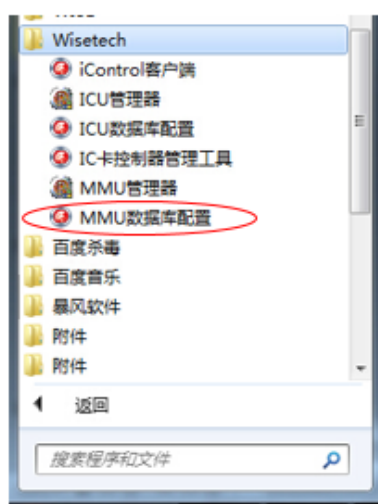
数据库：在 SQL 安装目下的“**iControlCenter**”↵

用户名、密码：安装数据库时设置的用户名和密码+

b. 配置 MMU 数据库

在开始菜单中“wisetech”文件夹选择“MMU 数据库配置”如下图

点击“MMU 数据库配置”进入右图



服务器：IP 地址↵

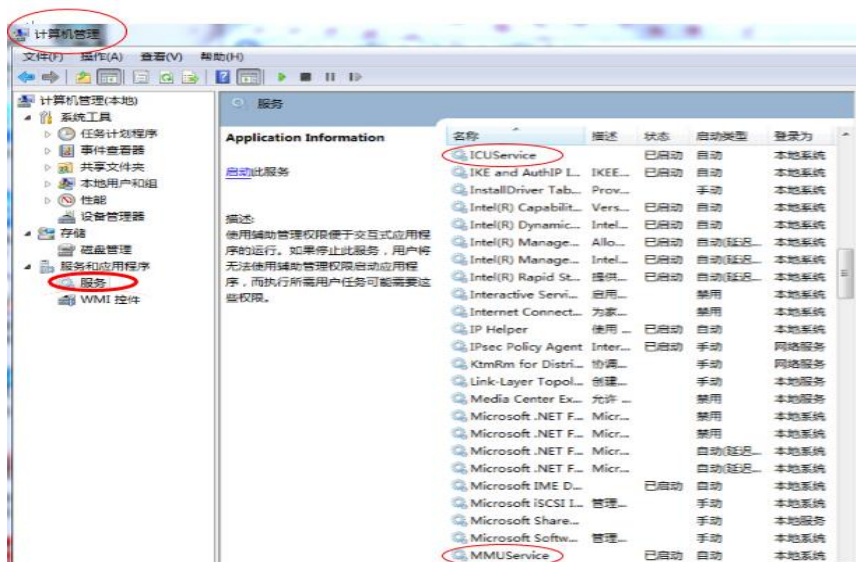
数据库：在 SQL 安装目下的“**iControl4**”↵

用户名、密码：安装数据库时所设置的用户名和密码+

5、启动 Icu server、Mmu server 两个服务

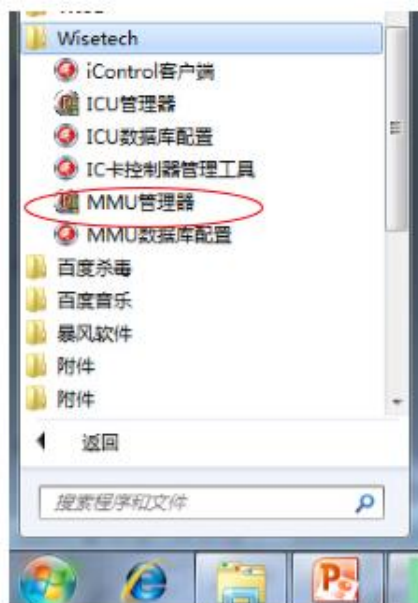
用鼠标右键点击“我的电脑”选择管理进入下图，如图红圈所标启动两个服务。





6、MMU 管理器、ICU 管理器设置

a. 设置 MMU 管理器



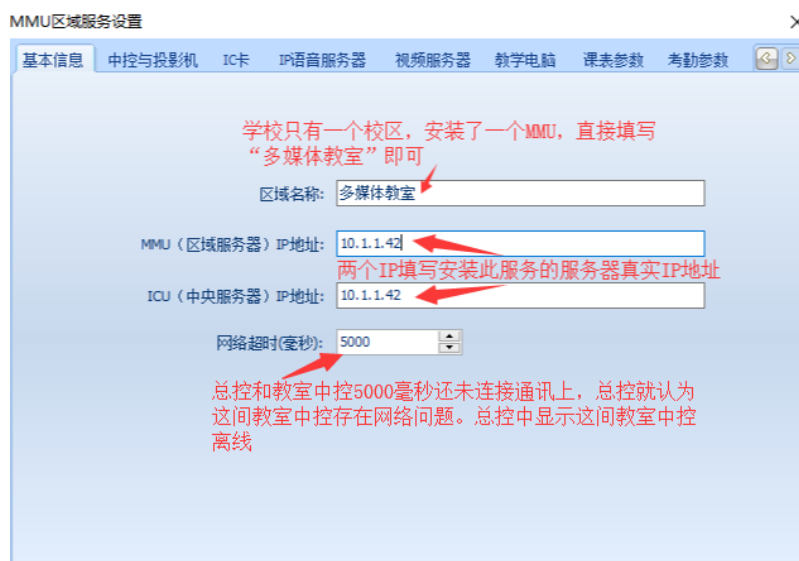
第一次登陆密码 **wisetech**，在服务器 IP 地址不发生变化的情况下，再次登陆时密码 123456。

注：正式部署时，请不要勾选“记住用户名和密码”

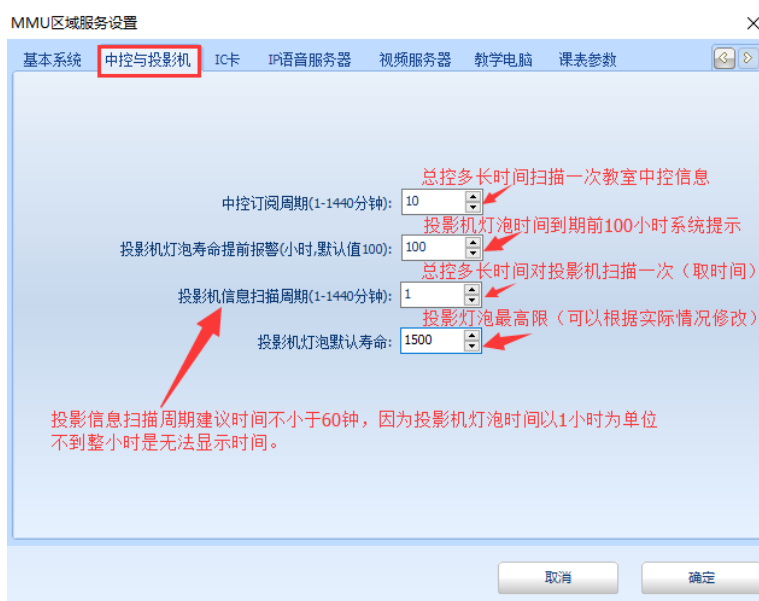
点击“登录”进入“MMU 管理器”设置界面如下图：



基本系统



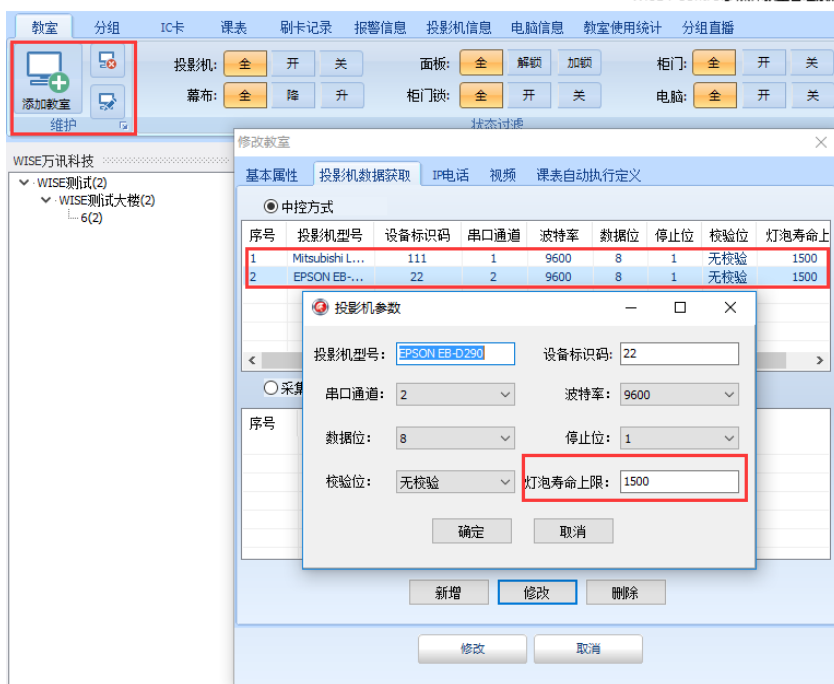
中控与投影机



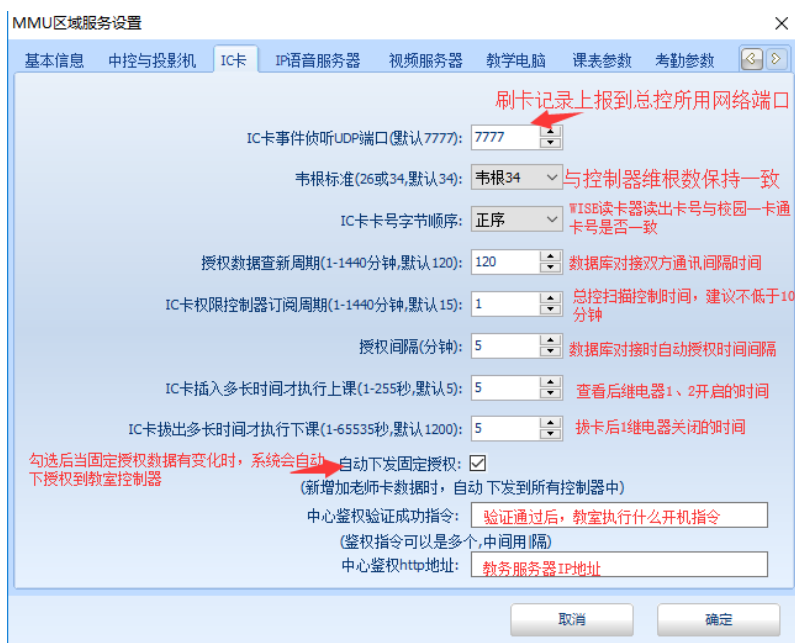
“**中控订阅周期**”：如果在真正部署使用时，请不要小于 10 分钟。

“**投影机灯泡默认寿命**”：以 PC 客户端添加投影机数据时添加的默认寿命值为优先。如下图：





IC 卡



注：带有默认时间的选项，在正式部署使用时请保持默认时间，唯有 IC 卡拔出多长时间才执行下课，可以根据学校要求的连堂时间进



行修改，如果不需连堂功能可以将此时间改短，但是时间也要少于 20 秒钟。

IC 卡插入多长时间才执行上课和拔卡多长时间才执行下课，时间不可小于“1”秒钟。

IC 卡权限控制器订阅周期，在正式使用系统时不要低于 10 分钟。避免系统频繁与设备通讯影响网络运行。在系统测试时是可以适当缩小。

中心鉴权验证：是指总控系统和教务系统对接后，当老师 IC 卡在开启设备时未能成功，系统会将老师信息自动和教务服务器中的数据进行比对，如果此老师上课的时间地点就是此教室，系统会和总控进行通信，通知总控将这间教室设备自动打开，或开启设定的键码设备。



IP 语音服务器

MMU区域服务设置

基本系统 中控与投影机 IC卡 **IP语音服务器** 视频服务器 教学电脑 课表参数

填写WISE IP语音服务PBX的IP地址和AMI参数，可以实现中控室来电总控软件中定位教室和通话记录推送到运维上。

服务器地址: 侦听端口:

用户名: 密码:

移动客户端号码:

此栏属于报名单功能，将电话号码填写到这里，此电话断网是就不再产生报警条目

一般适用于移动客户端的电话

新增 删除

取消 确定

注：要使用此功能，IP 对讲系统的服务必须使用 WISE PBX 语音服务器。

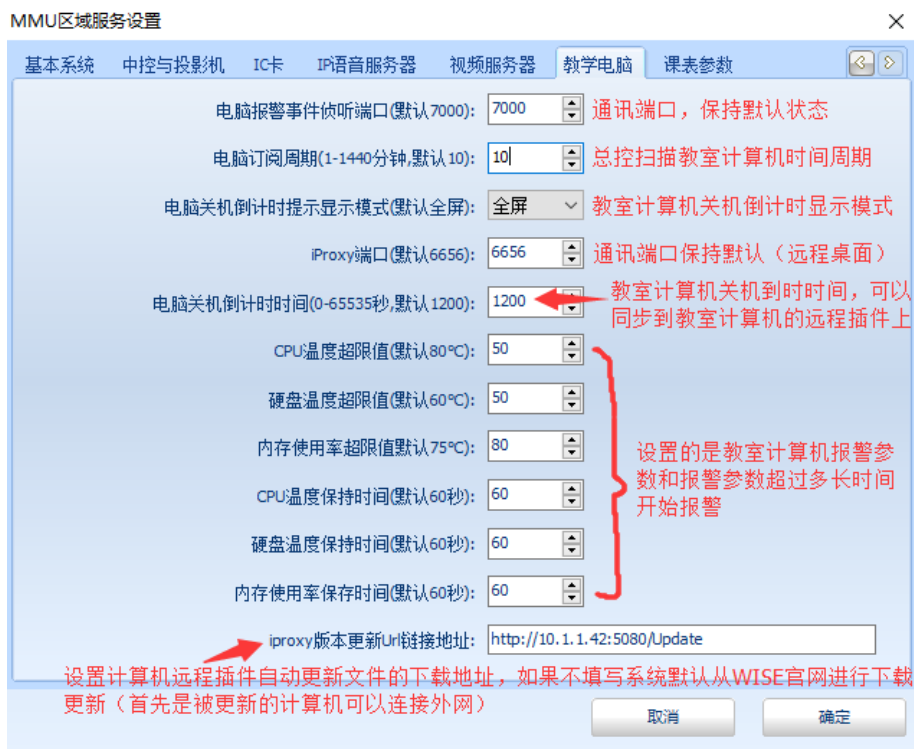
视频服务器

多 PC 客户端访问总控时，为了保证都可以看到教室的监控画面，为监控部署了流媒体服务器。





教学电脑



电脑订阅周期不可小于 10 钟。

电脑关机倒计时提醒全屏显示画面可以自行制作图片和文字，在计算机远程插件的设置里进行加载即可。





非全屏画面系统默认也可以在安装目录下 **para** 文件里修改显示的文字。电脑关机倒计时时长根据需求和系统设置需求自行调整。

非全屏时有两种模式，一种是倒计时情况下按键盘任意键，倒计时时间可以重置从头开始计时，一种是时间不可以重置，启动倒计时后只有等到倒计时结束系统关闭。如下图所示：



课表参数



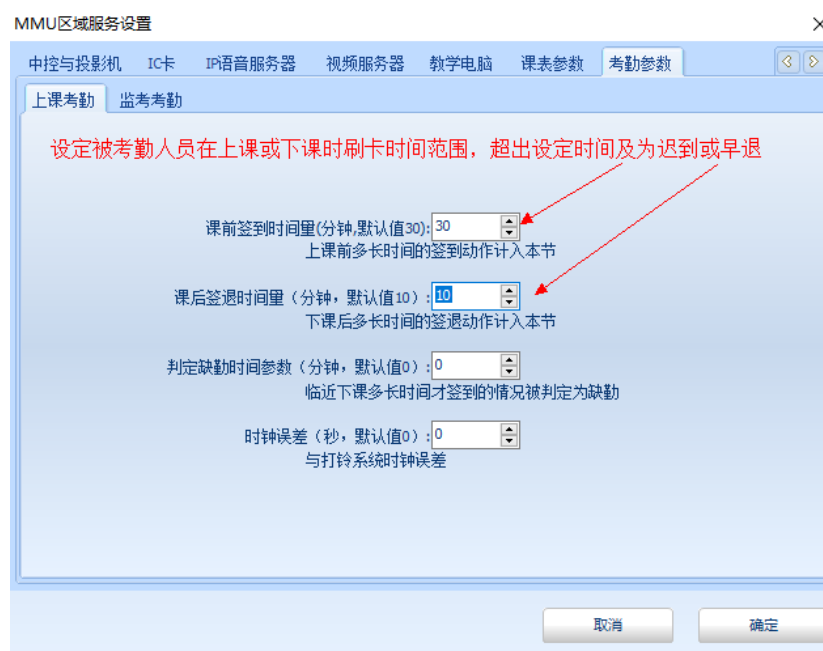
根据需要的时间上课时间及节数进行实际修改，第一次安装使用必须设置开学和结束时间（**学期开始时间一定要比学期结束时间早，否则无法保存**）



学期设置



考勤参数—上课考勤



考勤参数—监考考勤

MMU区域服务设置

中控与投影机 IC卡 IP语音服务器 视频服务器 教学电脑 课表参数 **考勤参数**

上课考勤 **监考考勤**

设定在考试时监考老师，到教室和离开教室时间范围，超出设定时间即为迟到和早退

考前签到起始时间（分钟，默认值30）： 30
（相对于考试开始时间。该值决定：允许签到的起始时间，即计入签到动作的时间提前量）

考前签到截止时间（分钟，默认值0）： 0
（相对于考试开始时间。该值决定：迟到判定时间点）

判定缺勤时间参数（分钟，默认值0）： 0
（临近考试结束才签到被判定为缺勤的时间里）

时钟误差（秒，默认值0）： 0
（与打铃系统时钟误差，该值影响迟到、早退判定的宽松度）

取消 确定

录播设置

MMU区域服务设置

IC卡 IP语音服务器 视频服务器 教学电脑 课表参数 考勤参数 **录播设置**

设置启动录制的控制方式“刷卡或课表”

控制模式： 未设置

录制时长上限(1-1440分钟,默认值60)： 60

转播服务器IP： 10.1.1.163
转播直播时的流媒体服务器IP地址



b. 设置 ICU 管理器

开始程序中找到“wisetech”文件夹下的“ICU 管理器”单击进入右侧登录界面（初始密码：12356）。



点击登录进入下列界面：

授权信息

许可信息

基本参数

快捷控制

教室分组

用户

运维接口

系统日志

加密狗中授权的信息

管理区域数量：1

PC客户端数量：1

教室总数量：4

移动客户端数量：1

可用子系统

说明	
<input checked="" type="checkbox"/> 中控系统	
<input checked="" type="checkbox"/> PC远程管理系统	
<input checked="" type="checkbox"/> 投影机信息采集系统	
<input checked="" type="checkbox"/> 权限管理系统	
<input checked="" type="checkbox"/> IP语音通话系统	
<input checked="" type="checkbox"/> 网络视频监控系統	
<input type="checkbox"/> 老师上课考勤系统	
<input type="checkbox"/> 老师监考考勤系统	

保存

退出



软件加密狗内授权信息，在设置时不可以超过或使用没有勾选的内容的子系统。比如 PC 客户端 1，说明同时只能有 1 个 PC 客户端登录软件。再比如“网络监控系统”前没有勾选就不可以在总控系统中添加监控。（在现场添加教室时，当添加到一定数量后再无法添加，首先查看这里的“教室数量”，添加到的数量不可超过“教室数量”超过后无法添加，需要重新给加密狗授权）

目前在没有加密狗的情况下，可以添加 4 间教室设备，1 个 PC 客户端和 1 个移动客户端登录，管理 1 个校区。

基本参数

ICU 中央服务配置

许可信息

基本参数

快捷控制

教室分组

用户

运维接口

系统日志

学校名称: WISE万讯科技

单位编号: 1018

运维3.0中企业单位编号，作为运维和RTM两个系统对接依据之一。

监听端口: 6671

两个通讯端口保持默认即可

广播消息端口: 6672

保存 退出

学校名称: 填写系统安装的学校名称。

单位编码: WISE 运维管理平台中“企业信息”中的“单位编码”，是运维 3.0 与 RTM 对接的依据之一。如运维下图：





两个端口号：保持默认状态即可，否则系统无法向 MMU 和客户端发送设备等状态信息，移动客户端无法登录。

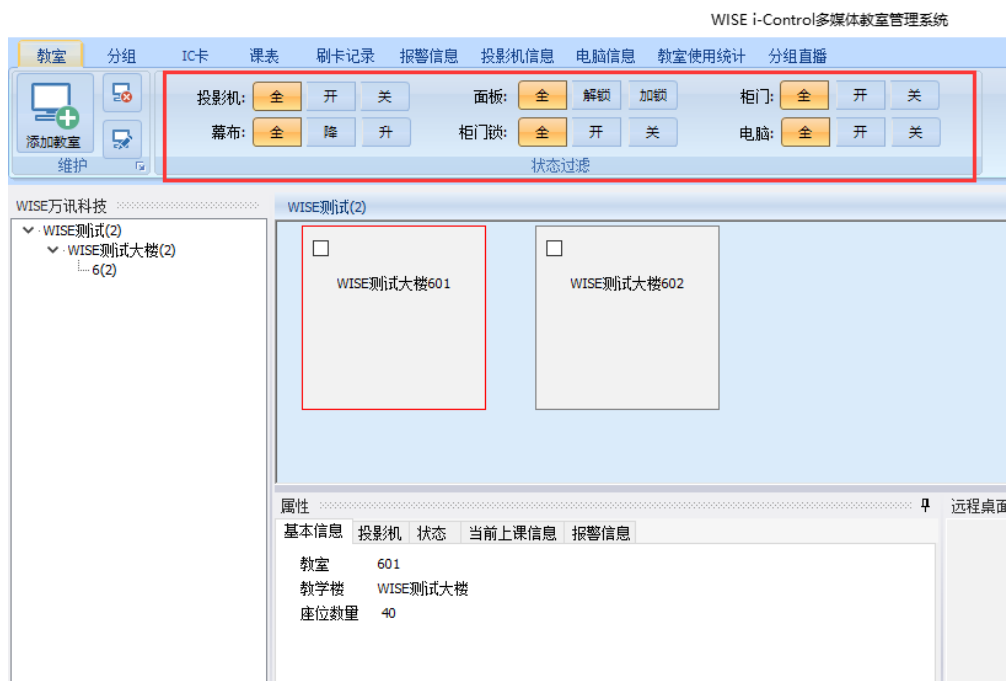
快捷控制—显示与功能设置



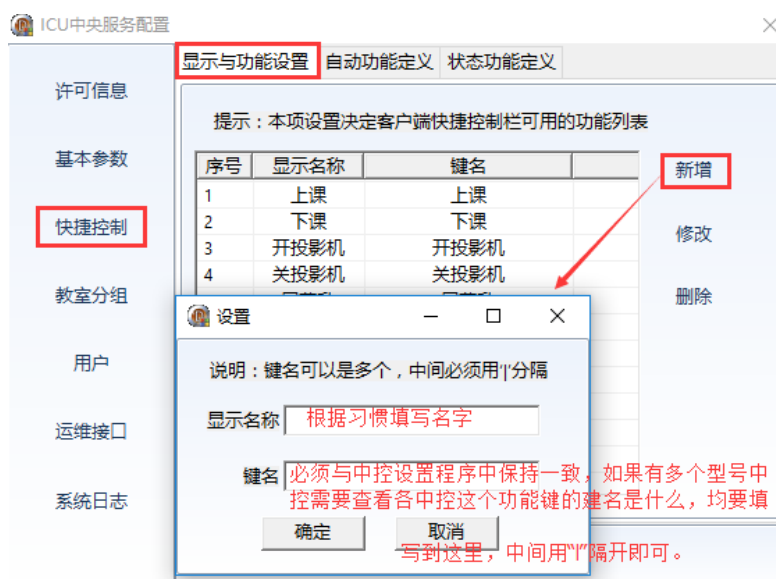
PC 客户端界面中右侧看到的快捷键控制按钮。

前六个（1-6）快捷键名称可以自动映射到 PC 客户端上“状态过滤”区。如下图：





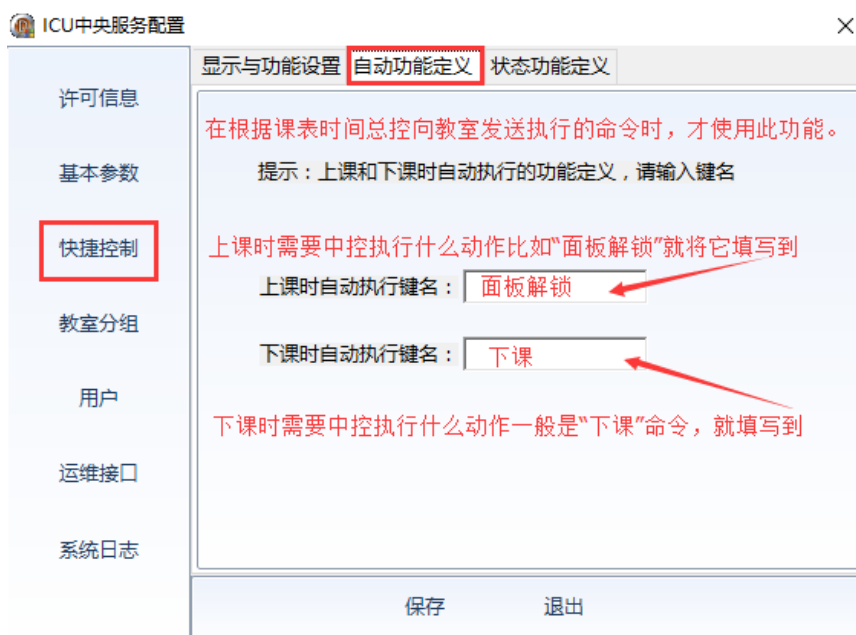
快捷控制—显示与功能（增加快捷键）



“显示名称”：可以根据习惯任意填写，“键名”必须与中控设置程序“键码工作区”中的键码名称保持一致，否则在PC客户端中无法显示出来设置的快捷键名称。



快捷控制—自动功能定义

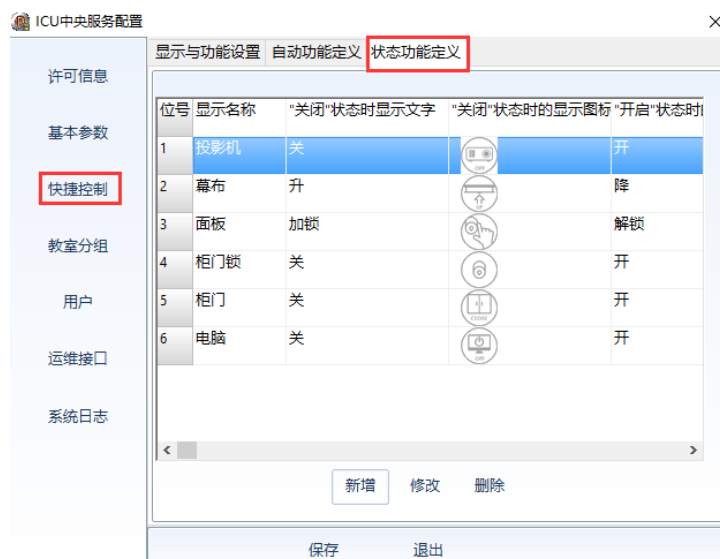


此功能与 PC 客户端中控添加教室时“课表自动执行定义”功能相同，但是 PC 客户端设置优先，如果 PC 客户端设置了执行功能，系统根据课表上下课时，只是执行客户端设置的功能键的功能。如下图：

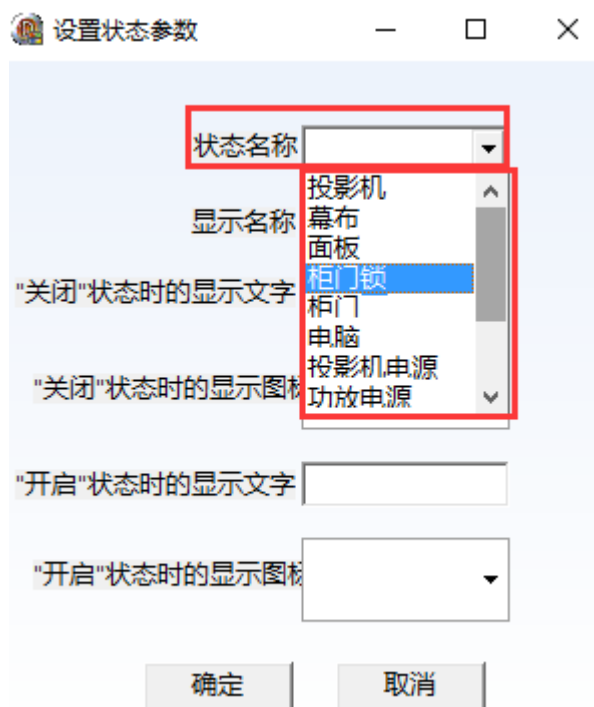


快捷控制—状态功能定义

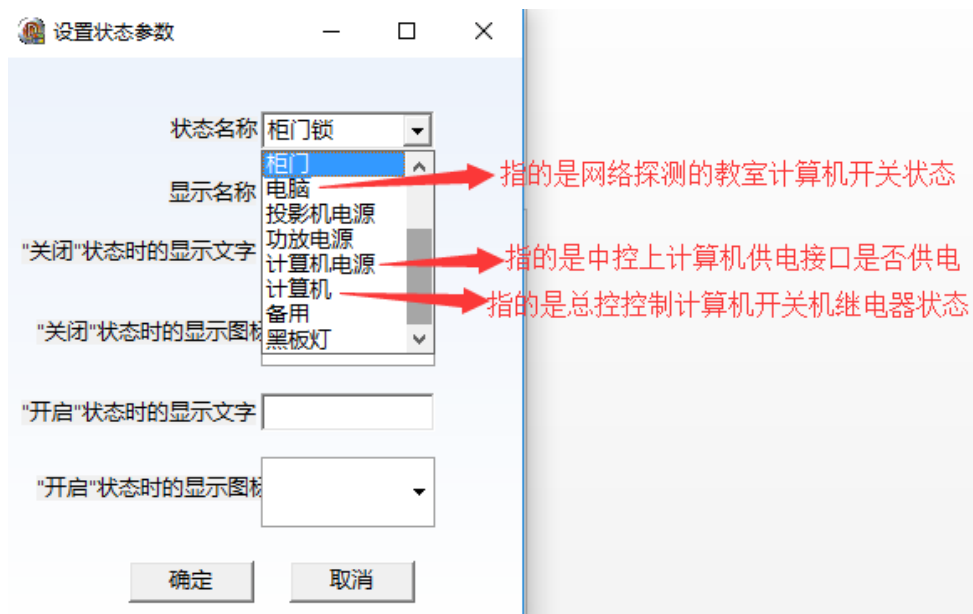
为一些设备或继电器的开关状态自定义一些显示文字和图标



可以选择设置，在 PC 客户端中教室图标中的六个设备和设备状态图标，同时可以在系统中选择设备显示在教室图标中。如下图：



注：



教室分组 (1)



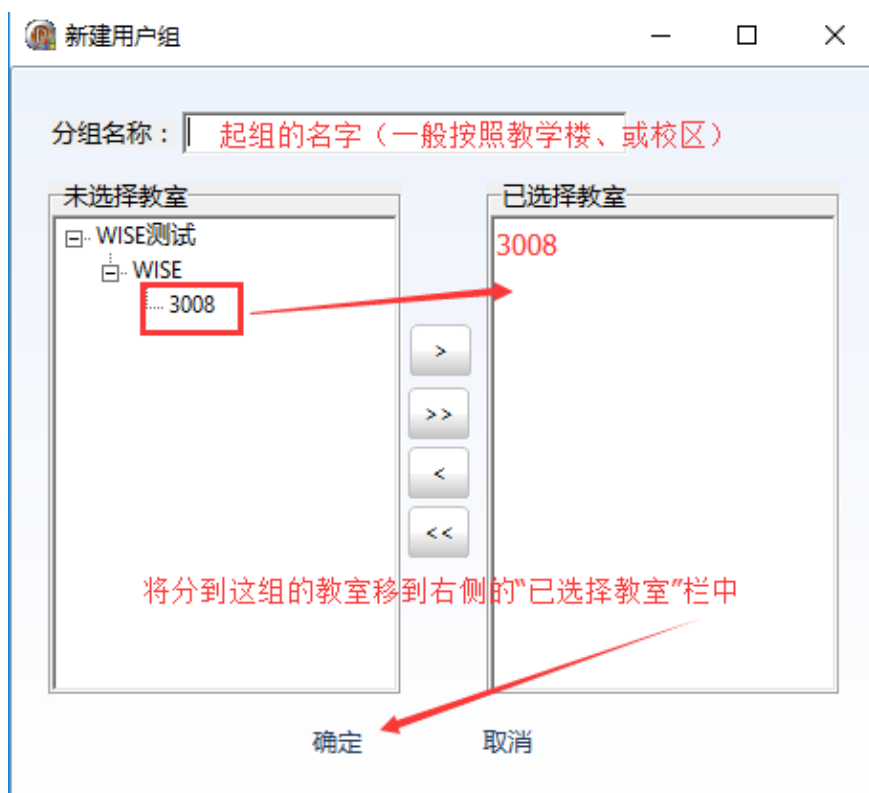
将所有多媒体教室分成不同的组，可以按照教学楼分组也可以按照



校区分组等。将分组分配给不同的管理老师管理组里的教室。

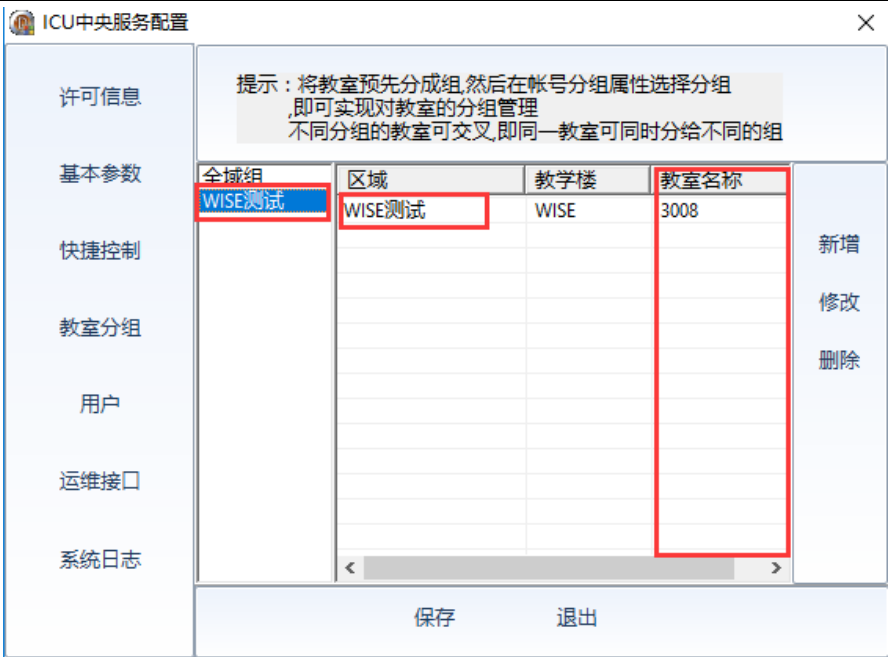
教室分组（2）——新增分组

点击新增弹出下图，输入分组名字，并给其分配教室。然后点击确定：



分组完成





用户

下图显示可以登录客户端的用户名及权限等（安装完后，必须这里新建 PC 客户端和移动客户端的登录用户名和密码，不可以用 admin 用户登录客户端）。



用户—新增（教室管理账户）

新增/修改用户

(填入PC客户端或移动客户端登录的用户名和密码)

登录账户信息

登录帐号 * 登录密码 * 确认密码 *

基础信息 登录用户的名字、权限、启用与否等信息

姓名 * 联系电话

IP电话 (号码间以逗号分隔)

用户角色 * 教室分组 全域组

用户状态 启用 正常选项“教室管理员”

确定 取消

IP 电话：给这个登陆用户分配一个总控室 IP 电话号码，当教室拨打着个电话是，着用户登录的 PC 客户端就会自动定位到来电的教室画面。（前提使用 WISE IP 电话 PBX 服务器并在系统中已配置）

用户角色：

系统管理员—管理后台系统是所用的管理账户权限。登陆客户端只可以查看，不可以操作控制教室设备。

教室管理员—登陆 PC 客户端可以对教室设备进行添加、删除、修改、控制等一切才做功能，管理老师登录用户设置权限为“教室管理员”。（此用权限在 PC 客户端中为最高权限）

查询员—只可以对系统进行查看，不可以进行操作控制等，可以到处一下刷卡数据、报警记录等。



教学督导—考勤用户权限，如果使用 PC 客户端登陆只可以看到系统中的刷卡记录（可以导出记录）。如果是进行课表和监考考勤需要使用专门的



客户端进行登录。（有专门的安装包，

WISE 官网可下载）<http://www.wise-tech.com.cn>

巡视组—巡视组用户登陆 PC 客户端只可以看到以下功能，并且不可以操作和控制教室设备。但可以导出报警、刷卡记录等系统信息。



值班组—值班组用户登陆 PC 客户端可以对教室设备进行控制，但是不可以修改和添加删除教室，也不可以对 IC 卡数据添加删除修改进行



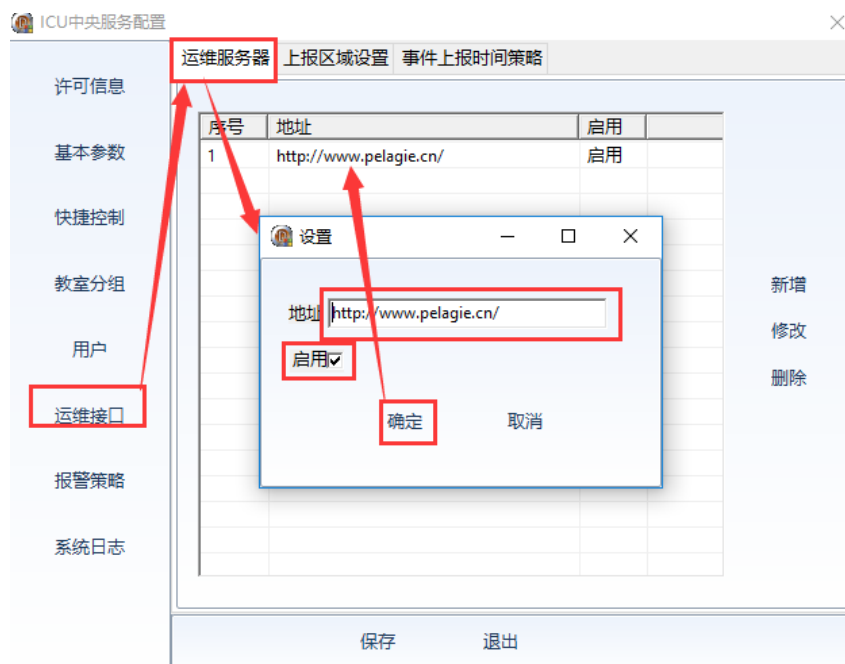
教室分组：为此登录用户分配管理的教室范围。全域组是可以看到系统中的所有教室。

用户状态：就是指此用户是否启用，如果不启用，使用此用户是无法登录客户端

运维接口—运维服务器

将运维用户的登录链接完整的填写到



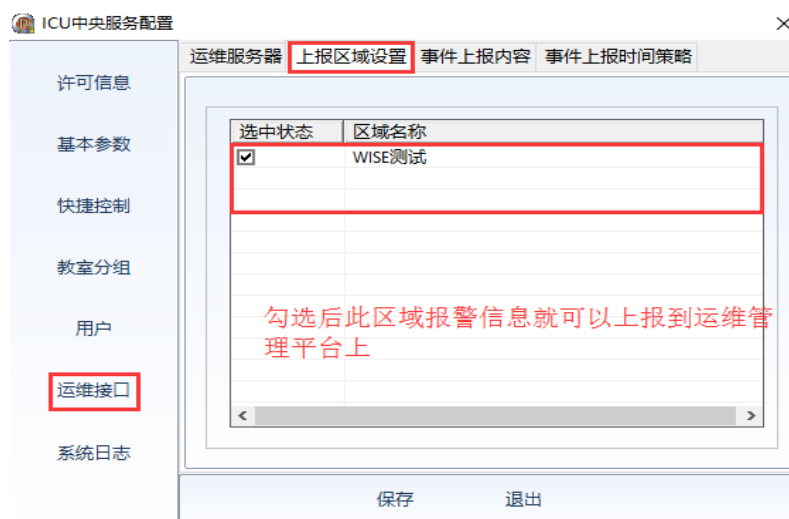


地址：填写“WISE 运维管理平台服务器对接接口数据。”

RTM 对接运维 2.2 版本填写 <http://127.0.0.1:8080/sfm-webapp/pages>。“127.0.0.1”指的是安装了运维系统的服务 IP 地址。

RTM 对接运维 3.0 版本填下 <http://www.pelagie.cn>。

运维接口—上报区域设置



运维接口—事件上报时间策略



事件上报时间策略——每日重复策略，就是设定每日上报事件的时间段。

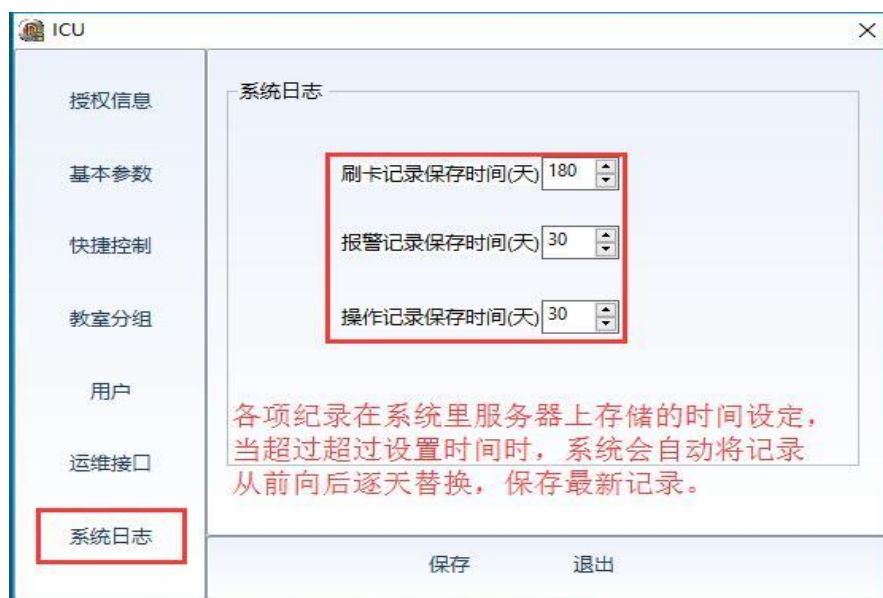
确定的未来某时间段不上报，一般设定节假日等时间，不上报报警内容。

注：如果没有使用 WISE 运维管理平台，接口参数此项皆可以不用设置。

报警策略



系统日志



ICU 设置完毕点击“保存”——“退出”

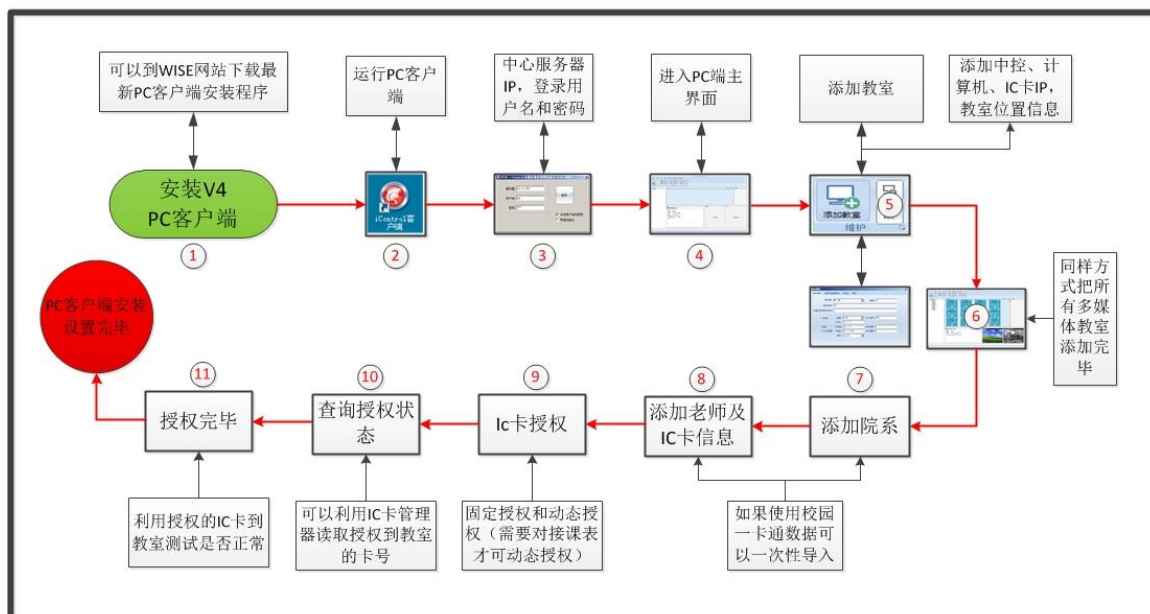
注：两个管理器设置完毕后，再将服务中 Icu server、Mmu server 两个服务重新启动。服务器设置完毕。

如果 MMU 服务重启时，出现无法重启或特别慢的情况下，请到计算机的“任务管理器”中结束 MMu 的运行进程即可。服务器安装设置完毕。



五、 iControl V4.0 PC 客户端设置使用

V4PC客户端安装设置流程图



1、PC 客户端登录



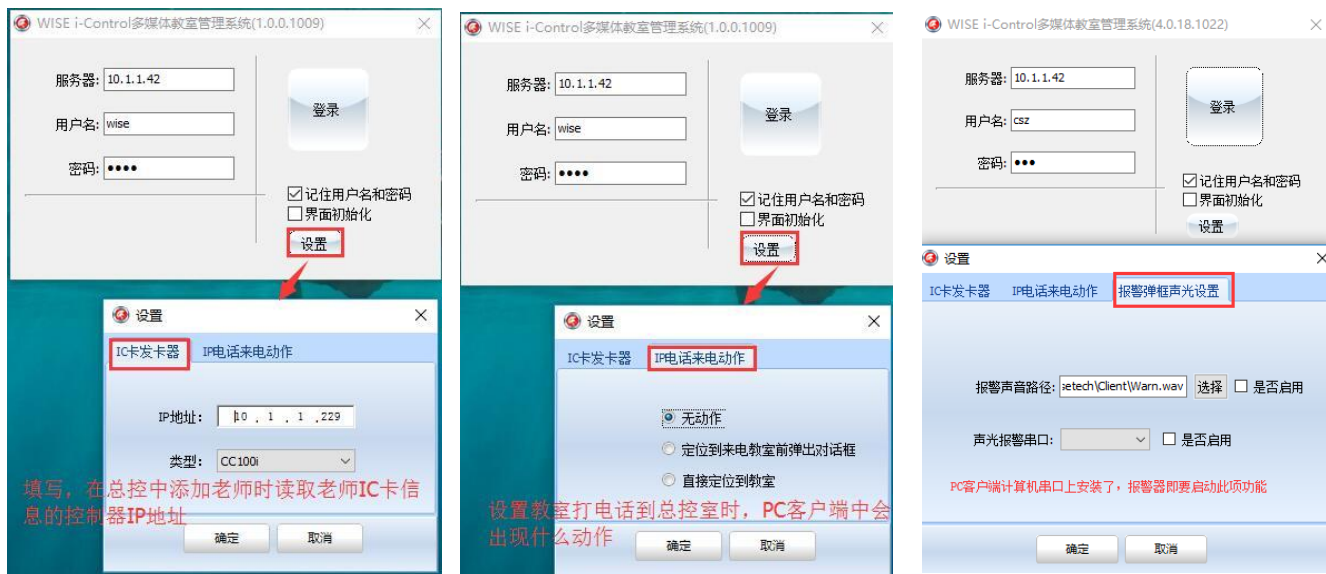
服务器：数据库服务器 IP 地址

用户名、密码：就是在 ICU 管理器中所建的客户端用户名和密码。

界面初始化：勾选此项再进入主界面后，主界面的几个显示窗口会自动恢复到安装时的界面位置。



设置：设置读取教师 IC 卡信息控制器 IP，控制器类型，设置 IP 电话来电时 PC 端界面的动作。



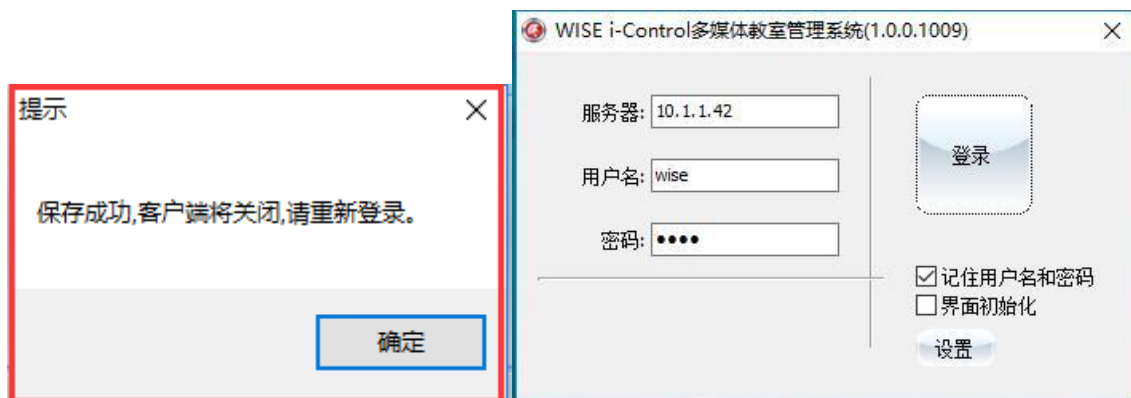
这项功能不可用

设置当教室用 IP 电话打电话到总控室时,PC 客户端界面中会出现什么动作:

- 1.无动作。
- 2.弹出对话框说明来电教室，询问是否定位到来电教室
- 3.自动定位到来电教室画面

声光报警设置，须有硬件配合使用，在 PC 客户端计算机上安装配套类型的 rs232 继电器控制器后可以启用此功能，当有设备发生故障或被盗是，会启动报警器。

设置完毕点击确定后，系统会提示重新登录客户端




点击“登录”当读取进度完成后，进入总控界面中如下图：





2、添加教室

选择“教室”菜单，点击“添加教室”按钮  弹出下列对话框：

“基本属性”详细准确填写教室位置信息和教室联网设备参数后，



点击“确定”如果所添加的教室中控网络是通的，在总控的教室显示区中就会列出所添加的教室。

设备标识码：是 V4 总控管理平台报警事件，推送到 WISE-运维管理平台上的识别位置依据。在运维管理平台中本机到对应于的设备已分配了唯一的设备标识码，将此码填写到总控本教室对应的设备后面“设备标识码”栏中即可。

教室名称（教务系统）：是指在学校教务系统中教室的名称是什么，如果使用课表和监考功能此名称必须填写。

教室编号：在运维系统此教室的“教室编号”填写后在运维中可以统计教室上课使用时长。

数据采集

V4 软件对于投影机（灯泡时间、及部分报警）和台电红外麦克（电量、低电量报警）信息采集需要通过（IC900rev2 和 IC980）接收投影机 RS232 接口传出的信息，传送到总控软件中。如下图需要选中哪种方式采集同



时添加上本教室的投影机信息。

选中“中控方式”点击新增

序号	子设备标识码	使用时间报警	报警类型

设备类型：

采集信息设备，是投影机好使麦克

设备型号：可以任意填写，系统会自动与教室中控设置程序中所选择的采集设备型号同步。其它参数一定要与教室中控中写入的被采集设备红外串口参数中保持一致。如下图：

描述(e) Mitsubishi LVP-X400 投影机:发送投影机开指令

波特率(B) 9600 数据位(D) 8 停止位(S) 1 校验位(V) 无校验

设备设置：主要是设置被采集设备的设备标识码和采集数据上下限。

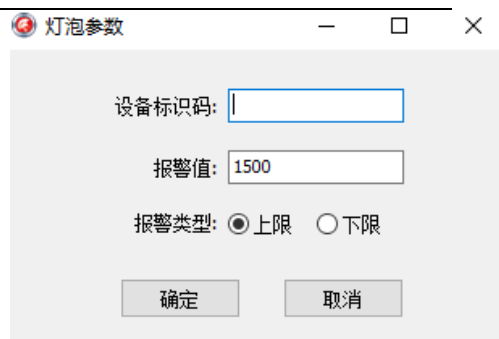
设备标识码：运维管理平台中为此间教室被采集设备分配的设备标识。

串口通道：指的是通过中控的第几路 RS232 控制口来采集投影机信息。



上下限：投影机灯泡选择上限报警，是指灯泡高于多少后开始博爱家，麦克选择下限是指电量低于多少报警。

IP 电话

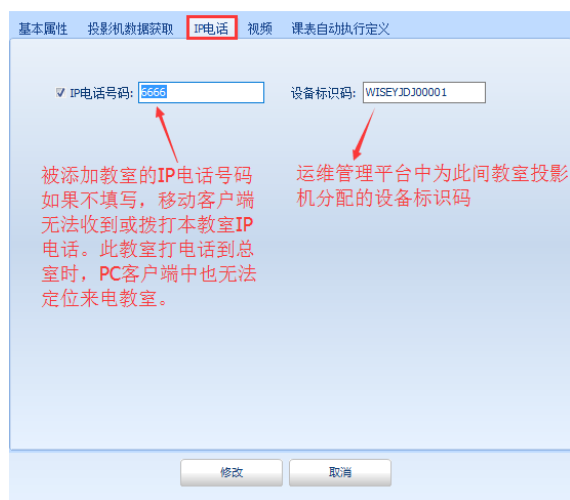


灯泡参数

设备标识码:

报警值:

报警类型: ☒ 上限 ☐ 下限



基本属性 投影机数据获取 **IP电话** 视频 课表自动执行定义

IP电话号码: 设备标识码:

被添加教室的IP电话号码如果不填写，移动客户端无法收到或拨打本教室IP电话。此教室打电话到总室时，PC客户端中也无法定位来电教室。

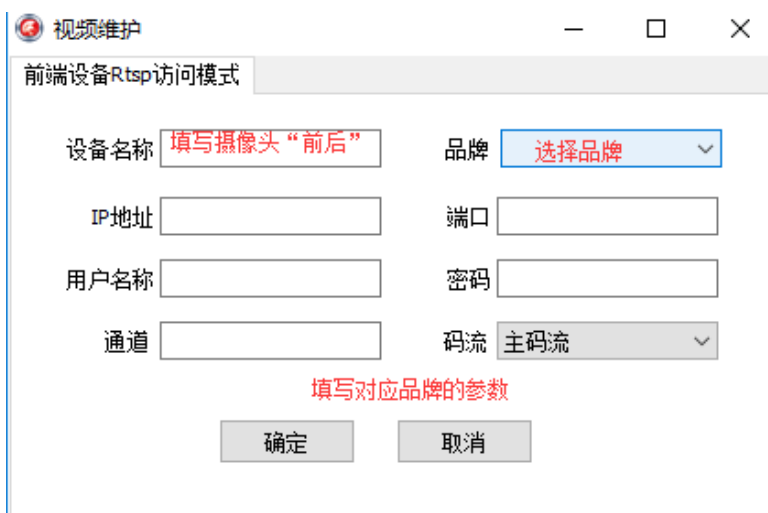
运维管理平台中为此间教室投影机分配的设备标识码

设备标识码：如果不填写 IP 电话通话记录事件及录音文件无法推送到运维管理平台。



视频

指添加本教室 IP 网络监控的设置参数。设置完毕后在 PC 客户端中就可以显示本教室的视频监控画面，点击新增，如下图设置。

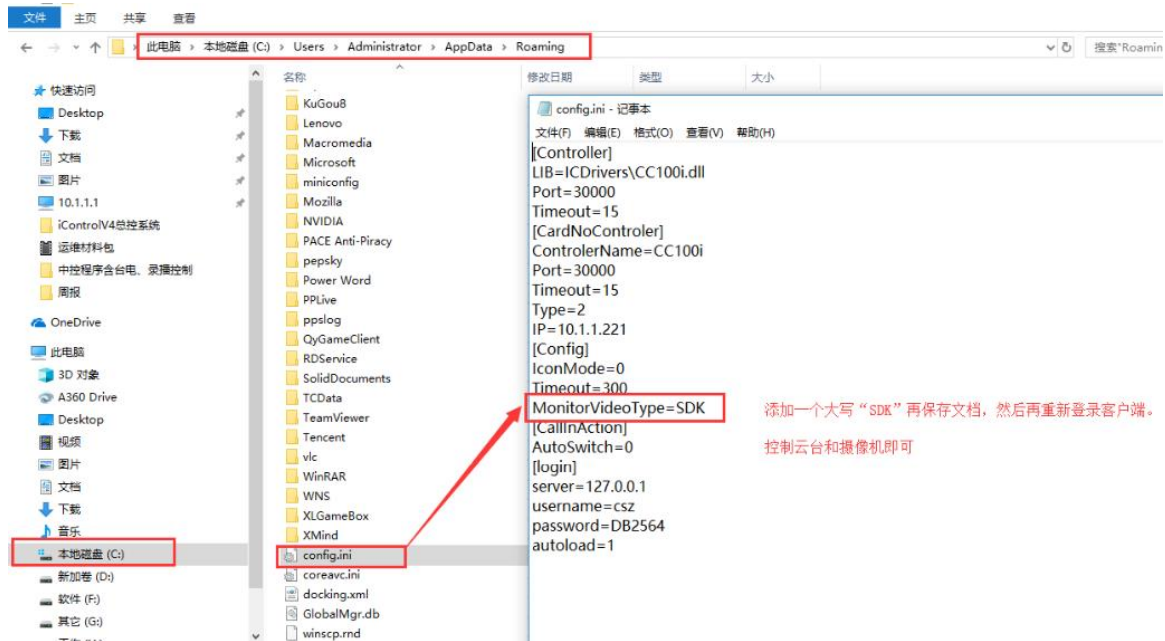


注：当监控添加完毕后，客户端无法显示监控画面，首先测试使用客户端这台计算机 ping 教室监控网络是否畅通。

调取监控画面 PC 客户端计算机必须要与教室监控之间的网络畅通与总控服务器无关。

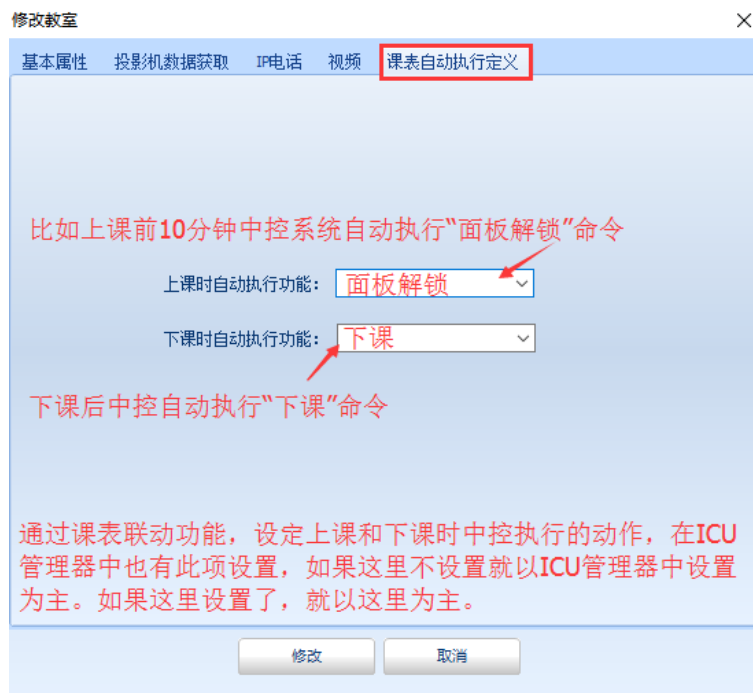


如果要控制摄像头，需要在系统中配置获取监控画面的方式，使用 SDK 方式即可控制摄像头的转动和聚焦。设置如下。



课表自动执行定义

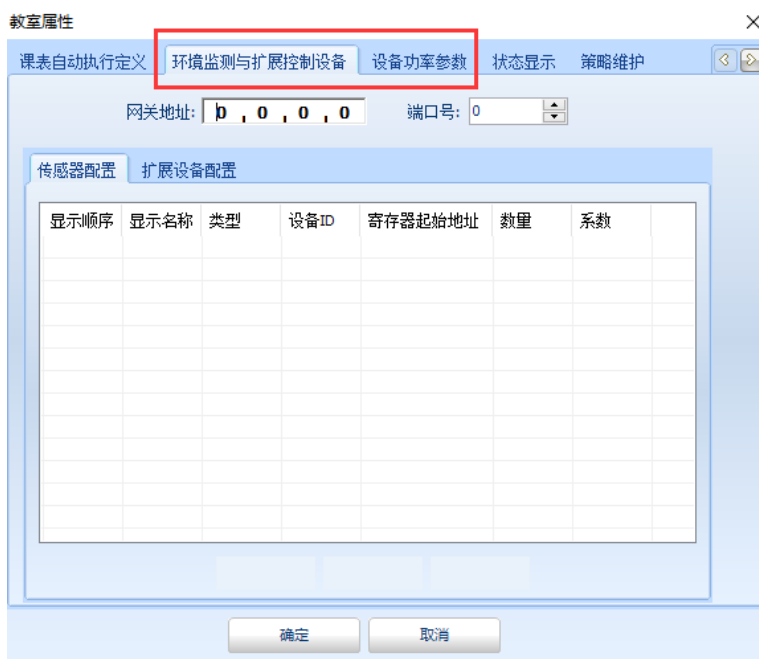
使用课表联动时，上课前和下课后中控系统自动执行的功能



与 ICU 管理器中是同等作用，但是这里选择的键码优先执行。

环境监测与扩展控制设备和设备功率

此项是基于物联网环境及设备功能等监测功能扩展,不在此处详细讲解



状态显示

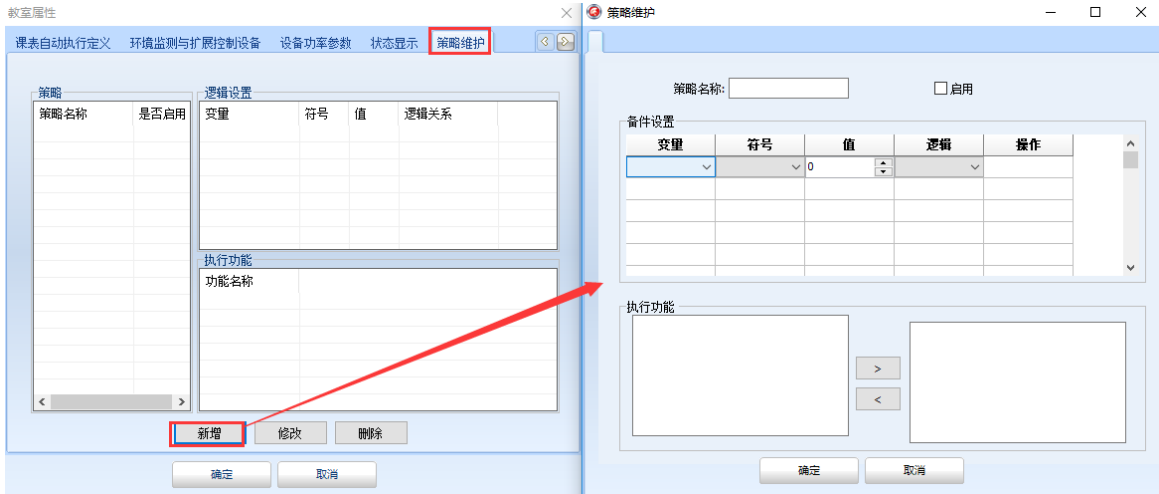
是指在 PC 客户端中的教室图标内,6 个状态图标是否显示在界面中的开关设置。





策略维护

设置组合联动功能，当系统判断哪个或哪些功能启动或关闭后，根据设置判断联动执行的功能。



删除和修改教室



上图中，上面红圈中的图标是删除选中的教室，下面红圈中的图标是对选中的教室进行修改。

3、IC 卡



手动添加老师IC卡信息时
第一步先进行部分维护添加一个院系名称。
第二步再添加老师名称等同时给老师发一张IP卡
将此IC卡卡号手填或使用发卡器读取IP卡卡号。

IC 卡设置分为 **IC 卡信息导入**和 **手动添加 IC 卡**信息，

IC 卡数据导入：需要从学校一卡通中心将任课老师和多媒体管理老师 IC 卡数据导出整理成我们需要的格式，利用我们自由的导入数据插件将数据导入总控数据库中。

我们在这介绍手动添加 IC 卡信息和固定授权。



手动添加 IC 卡信息顺序：部门维护（增加院系）—增加教师（卡号） —固定授权

IC 卡—“部门维护”

数据库中无“院系”的首先增加院系。点击“部门维护”弹出下图对话框然后点击“增加院系”（填写好要增加院系的名称，别名和英文名可以不填写）点击“确定”院系增加完毕。



IC 卡—“添加教师”

（也就是给老师发卡），点击“添加教师”弹出下列对话框：（填写教师编号（必须是数字）、名称，职称和性别可填写也可不填写，选择老师所在院系）。

如果使用 CC300 给老师发卡，则需要将发卡的 CC300 控制器 IP 填写到下面的“读卡器设置界面中”“图 2”对话框中

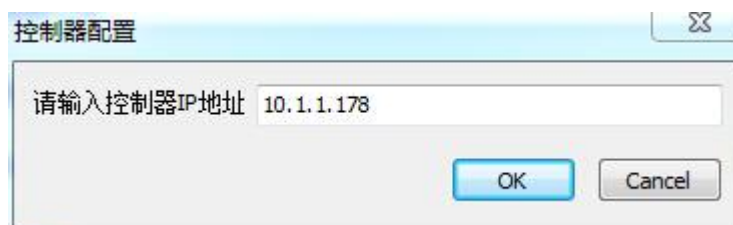




教师信息对话框，包含以下字段：

- 教师工号: 0001
- 姓名: 测试1
- 职称:
- 性别: 男
- 院系: 技术部
- IC卡号:

底部有“取消”和“确定”按钮。右侧有“读卡”和“读卡器设置”按钮。



控制器配置对话框，包含以下字段：

- 请输入控制器IP地址: 10.1.1.178

底部有“OK”和“Cancel”按钮。

图 2

当点击“读卡器设置”按钮时会弹出“图 2”对话框。填写完 IP 地址后点“OK”设置完毕。

设置完毕，点击“读卡”按钮，这时将准备好的 IC 卡卡片在读卡器上进行读取（停留 3-6 秒钟），这时 IC 卡的卡号就会显示在对话框中，点击“确定”这位老师添加完毕，同样方式可以添加更多老师。

如果知道 IC 卡卡号，还可以手动直接将卡号输到“IC 卡号”栏中点击确定即可添加教师完成。

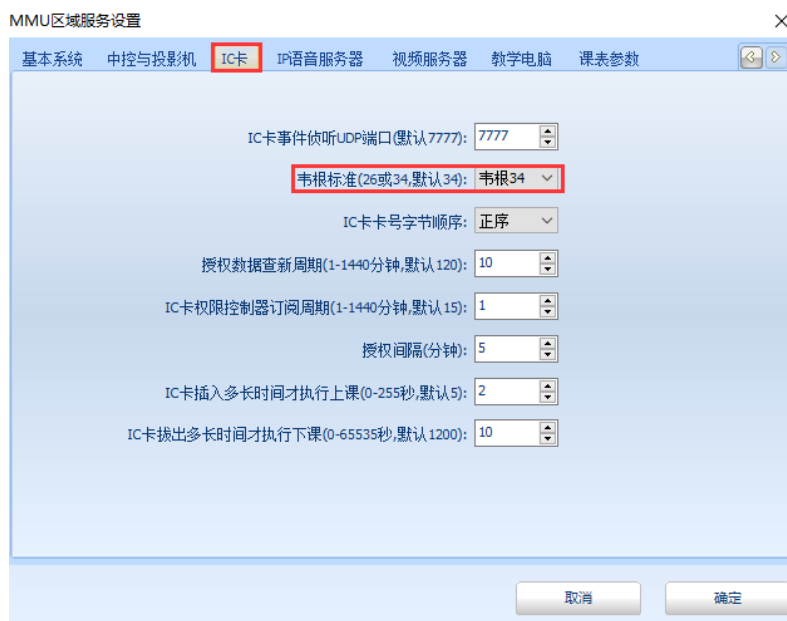
注：1、CC500 权限控制器是不可以作为发卡使用，如果现场安装的是 CC500 权限控制器，需要使用专门的 USB 读卡器进行发卡。

如果使用 CC500 发卡也可以现将控制器设置完毕并添加到总控软件



中，再将要发给老师的 IC 卡在读卡器上读取一遍，总控里会有刷卡失败的记录，将此记录导出整理成 IC 卡导入的表格再导入系统并授权也可以使用。

2、读取和手动输入 IC 卡号时，如果系统提示超出范围说明 IC 卡号超过范围，说明输入的 IC 卡号字节数超过了 MMU 管理器中设置的 IC 卡号字节数，请登录 MMU 管理器查看设置。如下图：



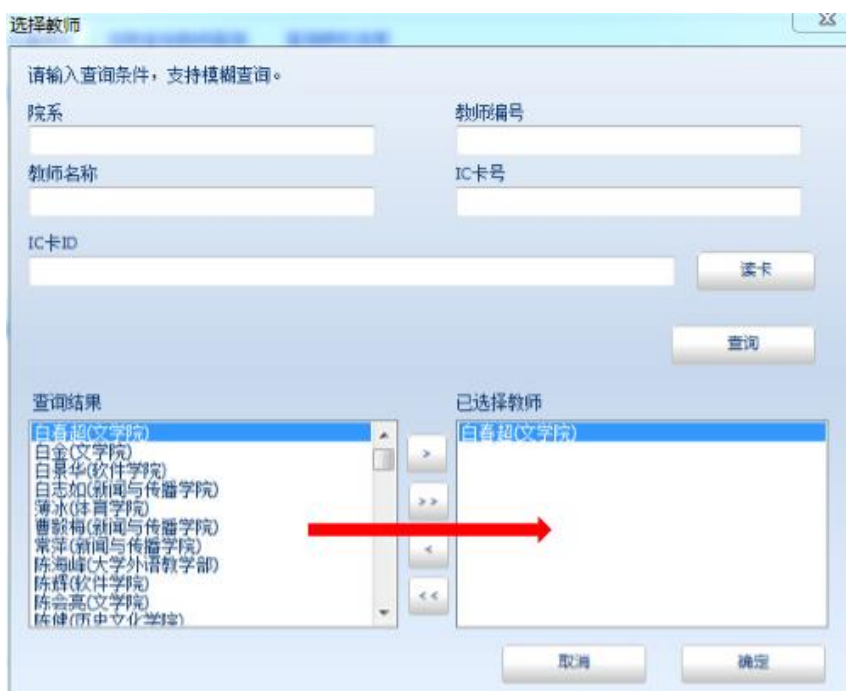
IC 卡—“固定授权”——批量授权

即将老师 IC 卡信息下发并存储在老师要上课教室的 IC 卡控制器中，老师就可以拿授权的 IC 卡片到教室中开启多媒体设备。如下步骤：
点击“固定授权”按钮就会弹出下列对话框：



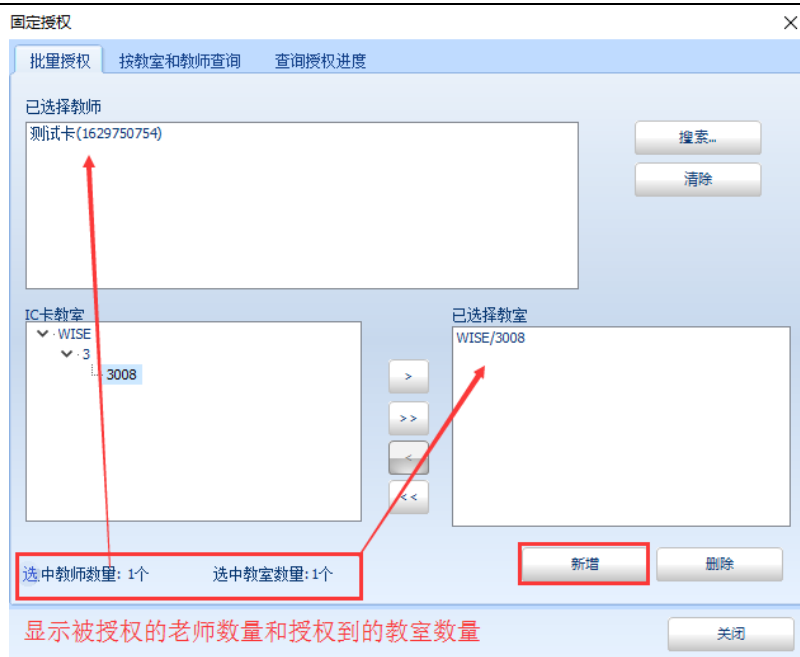


将要授权的教室添加到“已选择教室”对话框中。点击“搜索”按钮弹出下列对话框：



点击“查询”按钮然后在“查询结果”栏中选择要授权的老师名称将其移到“已选择教师”栏中。点击“确定”回到“固定授权”对话框：





批量新增固定授权信息请求成功

单击“新增”系统提示。

注：如果在 MMU 管理器“IC 卡”选项中设置了

自动下发固定授权: ☒

“(新增老师卡数据时，自动下发到所有控制器中)”。当在系统中新增老师 IC 卡数据后，系统会自动将新增的数据授权到教室控制器中无需手动授权。

IC 卡——“固定授权”——按教室和教师查询

可以查询，有多少个老师授权到某间教室和老师的 IC 卡授权到了那些教室。





IC 卡—“固定授权”—“查询授权进度”

- 可以查询授权后每间教室的授权情况（成功与否、是否有错误）。当显示某个教室错误时，说明此教室权限控制器的网络有问题。如果显示“待授权”是有 IC 卡号长度超出范围。



注：

待授权：说明授权信息正在向数据库中间表中写入数据

正在授权：说明正在向教室控制器中控下发老师 IC 卡数据



错误：说明本教室控制器网络或 IC 卡数据长度错误

4、课 表

点击“课表”进入课表操作界面如下图：



课表可以进行，学校课表的一次性导入（需要校方提供相应的排课系统数据结构），也可以进行手动排课。手动排课设置。



点击“新增排课”按钮弹出下列对话框：





新增排课

教室: 河南大学-综合教学楼-104

课程名称:

教师: 选择...

开启类型: 每周 星期一

节次: 第1节

指定周:

<input type="checkbox"/> 第1周	<input type="checkbox"/> 第5周	<input type="checkbox"/> 第9周
<input type="checkbox"/> 第2周	<input type="checkbox"/> 第6周	<input type="checkbox"/> 第10周
<input type="checkbox"/> 第3周	<input type="checkbox"/> 第7周	<input type="checkbox"/> 第11周
<input type="checkbox"/> 第4周	<input type="checkbox"/> 第8周	<input type="checkbox"/> 第12周

☐ 自动开启 ☐ 自动关闭

取消 确认

选择要排课的教室后，点击“选择”按钮进行任课老师的选择：



选择教师

请输入查询条件，支持模糊查询。

院系 教师编号

教师名称 IC卡号

IC卡ID 读卡

查询

查询结果

- 白春超(文学院)
- 白金(文学院)
- 白景华(软件学院)
- 白志如(新闻与传播学院)
- 薄冰(体育学院)
- 曹敬梅(新闻与传播学院)
- 常萍(新闻与传播学院)
- 陈海峰(大学外语教学部)
- 陈辉(软件学院)
- 陈会英(文学院)
- 陈健(历史文化学院)

已选择教师

- 白春超(文学院)

取消 确定

在弹出对话框后点击“查询”然后将要选择的老师移到“已选择教师”栏中点击“确定”返回“新增排课”对话框





新增排课

教室: 河南大学-综合教学楼-104

课程名称:

教师: 选择...

开启类型: 每周 星期一

节次: 第1节

指定周:

<input type="checkbox"/> 第1周	<input type="checkbox"/> 第5周	<input type="checkbox"/> 第9周
<input type="checkbox"/> 第2周	<input type="checkbox"/> 第6周	<input type="checkbox"/> 第10周
<input type="checkbox"/> 第3周	<input type="checkbox"/> 第7周	<input type="checkbox"/> 第11周
<input type="checkbox"/> 第4周	<input type="checkbox"/> 第8周	<input type="checkbox"/> 第12周

☐ 自动开启 ☐ 自动关闭

取消 确认

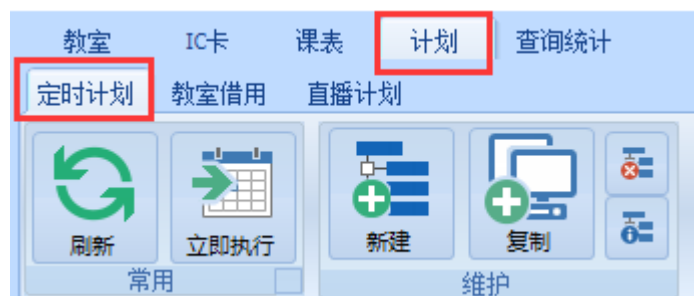
确定好上课的周次及星期几后，点击“确认”完成新增排课。

(也可以将要排课的教室用鼠标点住直接拖拽到要排课的节次中，然后按照以上步骤一步步完成本教室排课)

5、计划

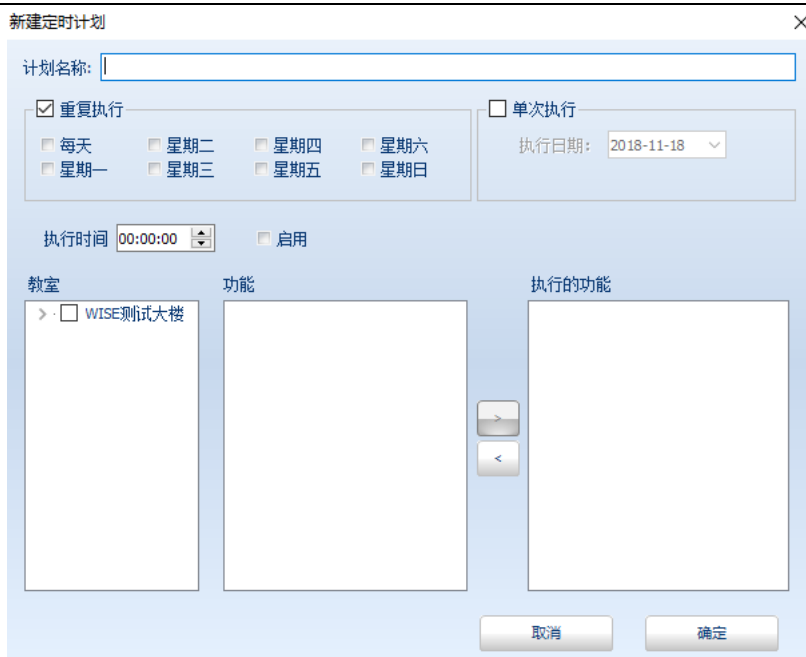
定时计划

定时计划即为将教室中按键码进行分组，可以实现定时开关系统或开关某个键码功能。



点击“新建”按钮进入下列界面：





计划名称：即需要定时执行的开关命令，比如“上课、下课、面板解锁、面板锁定等。

重复执行：即此分组进行多次重复执行，可以选择执行的日期（可复选）和设定时间点。

单次执行：即为此分组设置完毕后就在规定的时间执行一次。

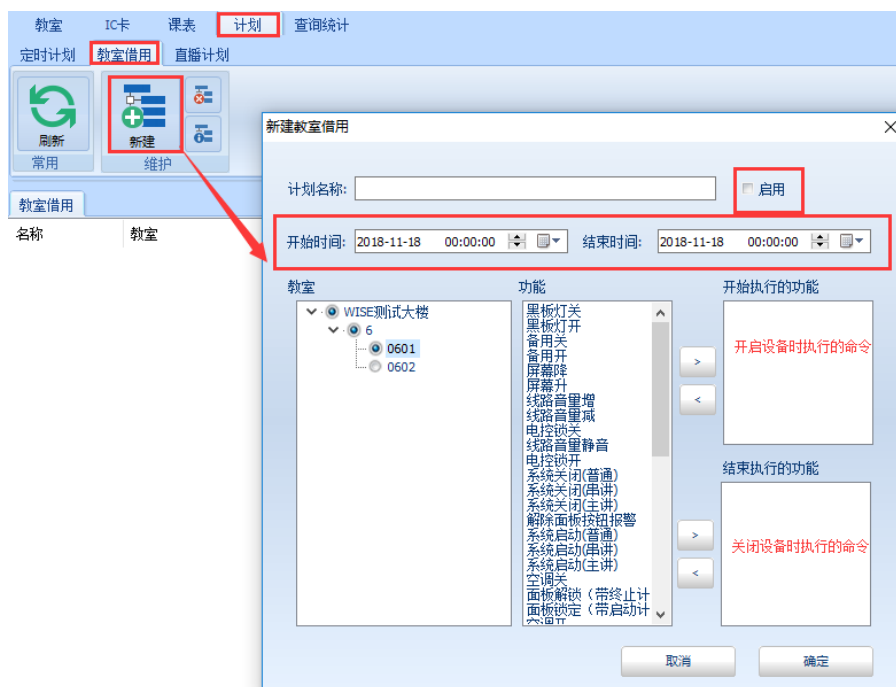
点击“确定”分组完毕，如果设定此分组自动执行动作，在设定的时间总控就会向教室自动发送让教室中控执行分组键码动作。

“删除、修改”计划，就是选中建好的“计划”进行删除或修改。

借教室

借教室可以实现无人值守定时开关多媒体设备，较为适用于在周末时有老师借教室上课时使用此功能，自动开启设备，也避免老师上完课后不关闭设备情况出现。





直播计划



配合 WISE e-TC 录播直播系统使用，可以实现无人值守进行课程教室直接的直播。

可以通过分组来启动主讲教室和听讲教室的多媒体设备，其中主讲设备全部开启，而听讲教室只开启显示设备、计算机、扩声，其它设备处于锁定状态。

分组操作如下：

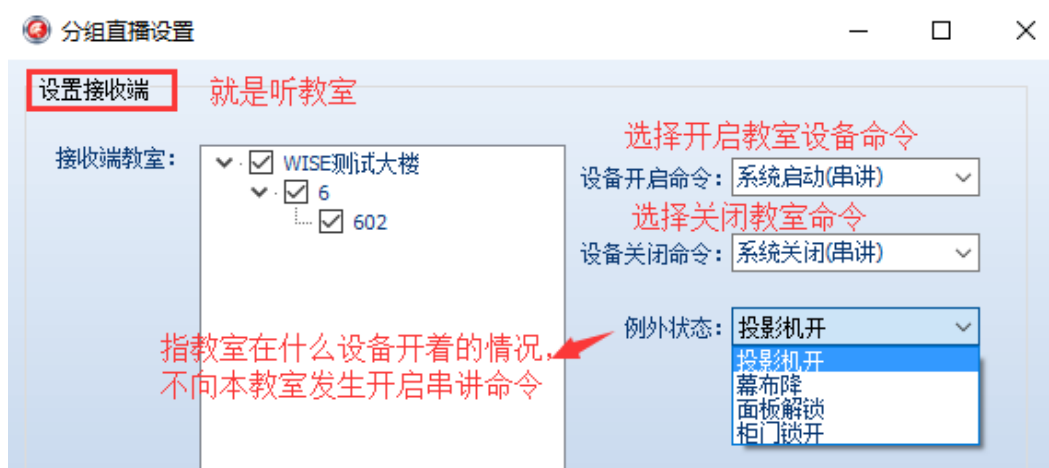
第一步选择主讲教室及设定开启直播和关闭直播参数。





设定完主讲教室及一切参数后，点击“下一步”进行听教室的选择。

如下图：

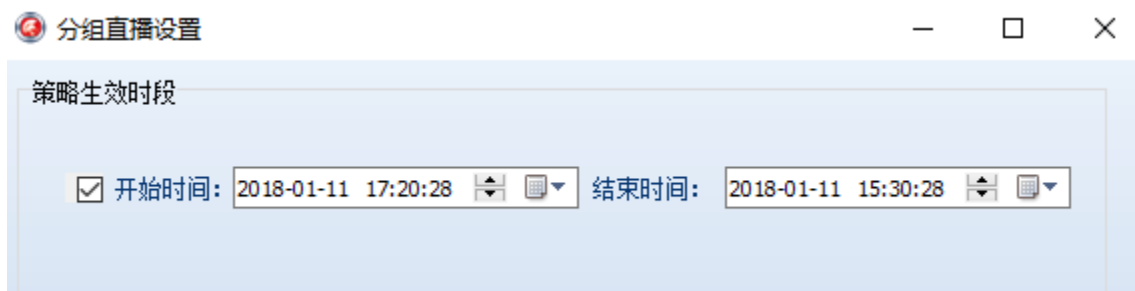


首先勾选接收直播教室，然后设置开启听讲教室设备的命令一般选择“系统开启串讲”（在中控设置程序中指的是“上课”命令）建议编写中控程序时，单独编写一个功能序列只开启“投影机、电动幕、计算机、扩声、”中控面板不要解锁。再选择关闭教室设备命令“系统关闭（串讲）”就是执行下课命令。



最后选择“例外状态”：指的是教室在什么设备开启的状态下，当开启串讲是此教室不接收串讲命令，防止误操作正在上课的教室。

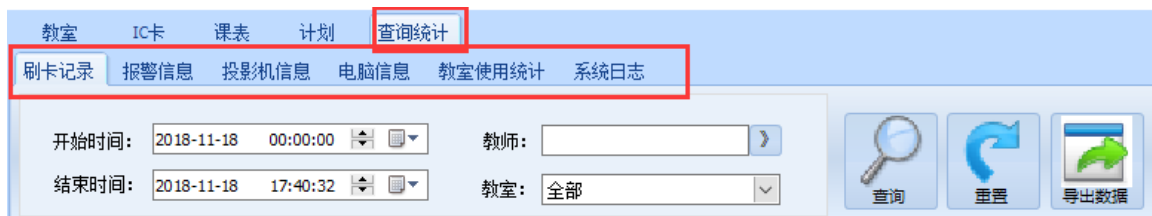
设置完毕后点击“下一步”设置直播开启/关闭的日期和时间点。如下图所示：



然后点击“完成”直播分组设置完毕。

6、查询统计

主要是对，系统运行过程中不同运行数据进行查询，运行出现问题后便于查询，找出问题所在。



刷卡记录

可以按照“教室”或“教师”两种方式查询。

按照“教室”查询就是在查询时间内这间教室有多少老师上过课刷过卡。

按照“教师”查询就是在查询时间内这个老师在那些教室上过课刷过卡。

导出数据：就是可以将查出的记录导出形成电子表格。



教室 IC卡 课表 计划 **查询统计**

刷卡记录 报警信息 投影机信息 电脑信息 教室使用统计 系统日志

开始时间: 2018-07-01 00:00:00 教师: 结束时间: 2018-11-18 17:40:32 教室: 全部

查询 重置 导出数据

刷卡记录(50条)

刷卡时间	院系	姓名	卡号	教室	刷卡状态
2018-07-04 17:00:42			146067	WISE测试大楼-0601	刷卡失败
2018-07-09 16:20:27			146067	WISE测试大楼-0601	刷卡失败
2018-07-18 17:17:15			146067	WISE测试大楼-0601	刷卡失败
2018-07-20 14:51:09			146067	WISE测试大楼-0601	刷卡失败
2018-08-06 16:21:04			146067	WISE测试大楼-0601	刷卡失败
2018-09-06 11:54:50			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:58:31			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:58:40			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:58:42			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:58:43			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:59:31			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:59:32			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功
2018-09-06 13:59:42			3174334612	WISE测试大楼-0601	刷卡成功

注：查询数据时间长度还能是 30 天。如果要查询刚刚刷卡的记录，需
要将时间重置为刷卡后 1 分钟外的时间，比如：如果是在 15 点 56 分刷
的卡要查询记录需要等到 15 点 57 分并把时间调至 57 分以后。

报警信息

可以查询某时间段内，某间教室或全部教室的，全部设备运行过程中有
无故障报警，可以按照一个设备或全部设备进行查询。并可以导出报警
记录。



教室 IC卡 课表 计划 **查询统计**

刷卡记录 **报警信息** 投影机信息 电脑信息 教室使用统计 系统日志

开始时间: 2018-08-01 00:00:00 教室: 全部 ☐ 只看未消警记录

结束时间: 2018-11-18 17:40:32 类型: 全部

查询 重置 导出数据

查询结果

告警时间	类别	教室	消警时间	标题	描述
2018-10-22 11:41:41	中控	WISE测试大楼-0602	2018-10-22 11:49:27	计算机输入VGA连线脱落	
2018-10-22 11:41:41	中控	WISE测试大楼-0602	2018-10-22 11:49:47	数字展台输入VGA连线脱落	
2018-10-22 11:41:41	中控	WISE测试大楼-0602	2018-10-22 11:48:51	投影机输出VGA连线脱落	
2018-10-22 11:41:41	中控	WISE测试大楼-0602	2018-10-22 11:48:38	显示器输出VGA连线脱落	
2018-10-22 11:48:43	中控	WISE测试大楼-0602		显示器输出VGA连线脱落	
2018-10-22 11:48:56	中控	WISE测试大楼-0602	2018-10-22 11:49:13	投影机输出VGA连线脱落	
2018-10-22 11:49:17	中控	WISE测试大楼-0602		投影机输出VGA连线脱落	
2018-10-22 11:49:30	中控	WISE测试大楼-0602		计算机输入VGA连线脱落	
2018-10-22 11:49:51	中控	WISE测试大楼-0602		数字展台输入VGA连线脱落	
2018-10-22 14:36:45	中控	WISE测试大楼-0602		中控机无法连接	
2018-10-22 16:57:10	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601	2018-10-22 16:58:07	IC卡控制器10.1.1.229无法连接	
2018-10-22 17:05:48	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601		卡号3523807762刷卡无效	
2018-10-22 17:05:51	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601		卡号3523807762刷卡无效	
2018-10-22 17:05:53	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601		卡号3523807762刷卡无效	
2018-10-22 17:05:53	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601		卡号3523807762刷卡无效	
2018-10-22 17:05:54	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601		卡号3523807762刷卡无效	
2018-10-22 17:05:54	IC卡控制器	WISE测试大楼-0601		卡号3523807762刷卡无效	

投影机信息

可以按照全部教室、单间教室、投影机型号查询投影机信息灯泡使用时长。

还可以搜索查询投影机灯泡使用时间大于或者小于某个时间的投影机数量型号。

教室 IC卡 课表 计划 **查询统计**

刷卡记录 **报警信息** **投影机信息** 电脑信息 教室使用统计 系统日志

教室: WISE测试大楼 灯泡使用时长(小时): 全部

投影机型号:

查询 重置 导出数据

教室	编号	设备识别码	投影机型号	灯泡使用时长(小时)	采集时间
多媒体教室-WISE测试大楼-6-0601	1	投影机	EPSON EB-D290	0	
多媒体教室-WISE测试大楼-6-0601	3	麦克风	TAIDIAN TES-5600	7	2018-09-12 18:09:06

可以导出投影机灯泡信息生成电子表格。

电脑信息



教室 分组 IC卡 课表 刷卡记录 报警信息 投影机信息 **电脑信息** 教室使用统计

教室: 全部   

教室名称	配置名称	配置型号	获得时间
WISE-3008	计算机名称	cda	2017年05月16日 13时20分21秒
	网卡	Microsoft ISATAP Adapter	2017年05月16日 13时20分21秒
	硬盘	Intel Corporation\Netac SSD 120G (111 GB)	2017年05月16日 13时20分21秒
	显卡	NVIDIA GeForce GT 750M (Video Ram: 2048 MB)	2017年05月16日 13时20分21秒
	声卡	NVIDIA\NVIDIA High Definition Audio	2017年05月16日 13时20分21秒
	光驱	PLDS DVD-RW DU8A5SH	2017年05月16日 13时20分21秒
	内存	4046MB	2017年05月16日 13时20分21秒
	主板	LENOVO\INVALID	2017年05月16日 13时20分21秒
	操作系统	DISPLAY\AUO303C\585D63C1808UID4352	2017年05月16日 13时20分21秒
	显示器	Intel(R) Core(TM) i5-3230M CPU @ 2.60GHz	2017年05月16日 13时20分21秒
	处理器		2017年05月16日 13时20分21秒




教室计算机中需要安装WISE远程计算机插件2.3.170515版本，并在总控中添加教室IP和成功连接后。就可以读取教室计算机配置信息

教室使用统计

统计教室使用时长。

教室 IC卡 课表 计划 **查询统计** 刷卡记录 报警信息 投影机信息 电脑信息 **教室使用统计** 系统日志

开始时间: 2018-10-01 00:00:00 教室: 全部

结束时间: 2018-11-18 17:40:32   

教室使用汇总

教室	开始时间	结束时间	时长
WISE测试大楼-0601	2018-10-26 14:31:12	2018-11-05 15:00:16	23小时27分钟12秒
WISE测试大楼-0602	2018-10-22 11:41:41	2018-10-22 11:41:50	9秒

教室使用明细

教室	开始时间	结束时间	时长
WISE测试大楼-0601	2018-10-26 14:31:12	2018-10-26 14:57:12	26分钟
WISE测试大楼-0601	2018-10-30 09:30:44	2018-10-30 12:00:18	2小时29分钟34秒
WISE测试大楼-0601	2018-10-30 13:30:54	2018-10-30 15:00:07	1小时29分钟13秒
WISE测试大楼-0601	2018-10-31 08:23:58	2018-10-31 12:00:25	3小时36分钟27秒
WISE测试大楼-0601	2018-10-31 13:30:35	2018-10-31 15:00:19	1小时29分钟44秒
WISE测试大楼-0601	2018-10-31 15:15:46	2018-10-31 16:45:00	1小时29分钟14秒
WISE测试大楼-0601	2018-11-01 09:30:45	2018-11-01 12:00:10	2小时29分钟25秒
WISE测试大楼-0601	2018-11-01 13:30:49	2018-11-01 15:00:04	1小时29分钟15秒
WISE测试大楼-0601	2018-11-01 15:15:32	2018-11-01 16:45:20	1小时29分钟48秒
WISE测试大楼-0601	2018-11-02 13:30:33	2018-11-02 15:00:17	1小时29分钟44秒

< << >> > 1 GO 共数: 1 50 共13条

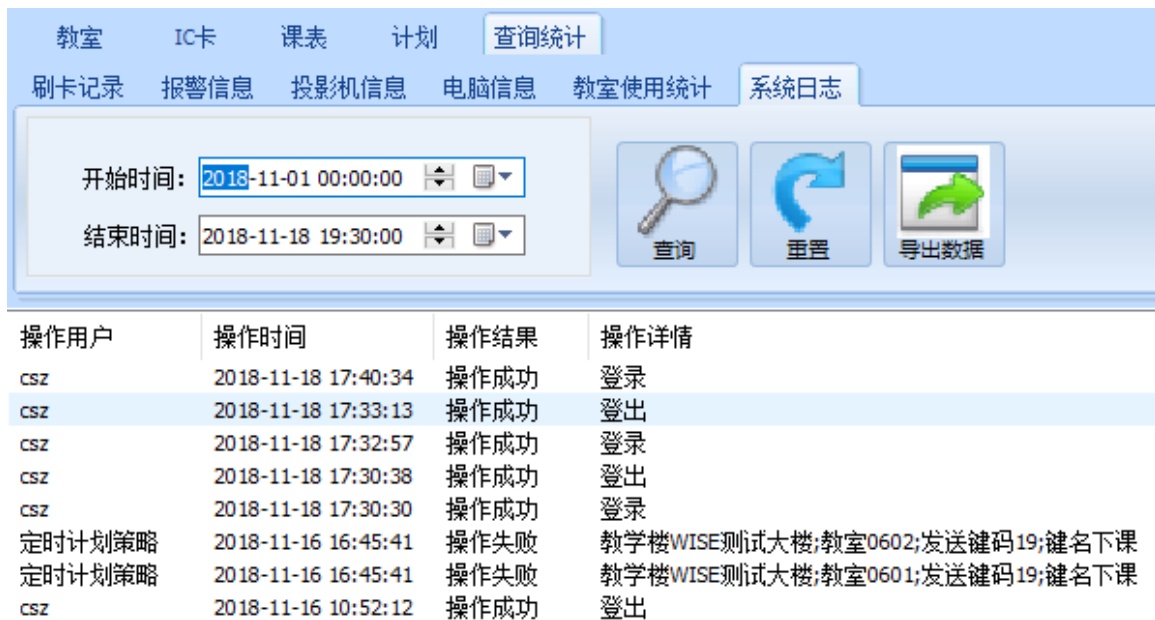
教室使用总时长: 23小时27分钟21秒



教室使用时长统计是系统根据教室设备开启状态进行判断教室是否使用。目前系统是根据“投影机”或“功放”两个设备状态来判断教室是否正在使用开始计时。此数据可以上传到运维系统中，形成多媒体教室上课使用率数据分析。

系统日志

记录此登录用户登录时间和退出时间及对系统操作的内容，便于问题的查询。



操作用户	操作时间	操作结果	操作详情
CSZ	2018-11-18 17:40:34	操作成功	登录
CSZ	2018-11-18 17:33:13	操作成功	登出
CSZ	2018-11-18 17:32:57	操作成功	登录
CSZ	2018-11-18 17:30:38	操作成功	登出
CSZ	2018-11-18 17:30:30	操作成功	登录
定时计划策略	2018-11-16 16:45:41	操作失败	教学楼WISE测试大楼;教室0602;发送键码19;键名下课
定时计划策略	2018-11-16 16:45:41	操作失败	教学楼WISE测试大楼;教室0601;发送键码19;键名下课
CSZ	2018-11-16 10:52:12	操作成功	登出

注：在总控软件设置完毕后，需要将ICU和MMU，安装目录下的ICU server和MMU server两个服务文件添加到操作系统防火墙和杀毒软件的例外或白名单中。

六、 WISE V4 常见故障及分析排除方法



序号	故障现象	分析内容	解决方法
1	V4总控服务配置完成正常启动后，PC客户端账号无法正常登录	原因： 1、未创建使用的登录账号 2、输入登录账号错误 3、服务地址输入错误	1、进入ICU管理器“用户”中查看是否创建登录使用的账号。 2、查看登录使用的账号是否与ICU管理器“用户”中创建登录的账号一致 3、确认输入的服务器IP地址是否与服务的真是IP一致
2	在登录MMU管理其实提示使用默认密码登录	原因： 1、可能是安装后第一次登录MMU管理器 2、可能是服务的IP地址有所修改	如果提示请使用默认管理密码登录，请使用系统默认密码“wisetech”如果可以登录，关闭后再第二次登录是请使用“123456”密码登录
3	V4总控软件只能添加四间教室	原因： 1、可能是中控服务器未插入软件加密狗 2、可能是加密狗没有起作用 3、服务器是虚拟服务器使用的加密狗不匹配	1、去服务上主机上去确认是否有WISE总控的加密狗 2、将总控MMUsrever和ICUserver服务重启，看是否可以，如果还不行将加密狗更换USB口再重启两个服务，如果还不能恢复说明总控加密狗出现问题，请更换。 3、如果服务器使用的是虚拟服务请使用专用的虚拟服务器加密狗，并安装驱动程序。
4	登录PC客户端后无法添加教室管理IC卡等	原因： 使用的登录用户角色不正确	登录到ICU管理器中查看建立的登录用户的角色是否是“教室管理员”。如果角色选择成了“系统管理员”、“查询用户”登录后就会出现无法添加教室等。因为只有“教室管理员”角色的用户才有权限添加教室管理IC卡等。
5	V4总控软件PC端控制教室设备时状态反馈不及时	原因： 1、服务器系统的防火墙 2、MMU管理器中的，区域服务器IP和中心服务器IP错误。 3、网络环境造成	1、查看系统防火墙请将总控的两个服务文件添加到系统防火墙和杀毒软件的白名单中。 2、查看MMU管理器中的区域服务器IP设置是否是服务器本身IP地址。如果不是请改为区域服务器IP地址。 3、利用网络ping命令检测网络环境是否丢包严重。
6	V4总控服务端的ICUserver和MMUserver两个服务文件一段时间自动停止运行	原因： 1、系统防火墙或杀毒软件问题 2、服务器设定了系统休眠硬盘停止工作功能	1、检查系统防火墙和杀毒软件是否将两个服务文件给列入了黑名单中，如果是请将复原，然后添加到系统防火墙和杀毒软件的白名单中。 2、检查服务电源管理中，是否设置里系统休眠关闭硬盘功能，如果是请将其取消。
7	V4登录PC客户端时提示无法连接服务器	原因： 1、输入的服务器IP地址不正确 2、服务器没有启动 3、中心服务（ICUserver和IMMuserver）没有启动	1、检查输入的服务器IP地址是否与中心服务器IP地址一致。 2、查看服务器主机是否已经启动 3、检查服务器上的ICUserver和MMUserver服务是否正常启动，如果没有启动请手动启动，后面每次重启服务器都会自动启动服务。
8	V4服务端文件安装完毕后，在登录MMU管理器和ICU管理器进行设置时提示无法连接数据库	原因： 1、MMU、ICU数据库未进行配置 2、MMU、ICU服务未启动 3、SQL server服务未启动	1、安装完服务文件后需要配置MMU、ICU数据库配置在开始菜单中找到wisetech文件夹打开里面有数据库的配置选项。 2、到我的电脑管理的服中启动ICU和MMU两个服务文件。 3、在配置和启动MMU、ICU时确认SQL server服务已启动
9	V4PC客户端添加教室中控时总是提示无法连接中控	原因： 1、添加教室时输入的中控IP与中控内部设置的IP是否一致 2、中控内部设置的IP地址是否正确 3、总控服务器网络与被添加的中控是否畅通 4、总控服务器与中控之间网络6666端口是否畅通	1、确认在总控添加教室时输入发中控IP地址和添加的教室中控内部设置的IP地址是否一致 2、确定中控内部中设置的网络IP参数是否正确是否是分配给本教室的IP地址。 3、利用网络ping命令测试总控服务器和被添加的中控间网络是否畅通 4、利用网络telnet命令测试总控服务器与被添加的中控间6666的网络端口是否畅通，如果只是网络畅通而端口不通中控是无法添加到总控软件中。
10	V4总控软件无法读取投影机灯泡时间，单测试工具中控是可以直接采集读取时间	原因： 1、总控中没有采集被采集投影机品牌的动态库 2、总控中投影机动态库中没有被采集投影机的型号	1、在总控服务器上查看MMU安装目录下的“Projector”文件夹里有没有被采集的投影机品牌动态库文件，如果没有是不可以采集时间的。（目前可以采集的品牌，爱普生、索尼、日立、NEC、松下、三菱、富可视、鸿合、奥图码、夏普的部分型号） 2、打开MMU安装目录下的“Projector.DAT”文件查看被采集投影机品牌下是否有被采集的投影机型号，如果没有是不可以采集时间，但是可以按照里面的格式手动添加型号（型号必须是设置程序里写入中控里的型号）。
11	在ICU管理器中设置了快捷键，可在PC客户端中选中教室无法显示快捷键	原因： 设置的快捷键“键名”与设置程序中键名名称不一致	检查在ICU管理中添加快捷键时有两个名称，“显示名称”和“键名”，显示名称可以填写习惯看到的名字，但是键名必须要和设置程序中对应的键码名称保持完全一致，否则就无法显示。
12	V4总控软件IC卡授权后查询授权进度中有教室显示“错误”	原因： 1、总控服务器与被授权教室的权限控制网络不通 2、被授权授权的卡号超出了控制器要求的长度	1、利用网络ping命令检测总控服务器与被授权的教室控制器间网络是否畅通，利用telnet命令检测之间网络30000端口是否畅通。 2、检查授权的IC卡卡号字节长度是否超出了控制器要求的字节长度。比如IC卡呵呵是4字节，而控制器则是3字节的。也会出现错误情况。
13	V4安装服务文件时弹出****安装目录已存在	原因： 在服务器上已安装过总控服务文件所以安装目录已存在	如果是提示这些可以直接下一步进行安装即可。也可以去将原来安装目录删掉，重新安装。
14	V4总控客户端无法中无法显示监控画面	原因： 1、教室监控未添加到总控系统中 2、PC客户端计算机与教室监控网络不通 3、总控系统不兼容教室监控品牌的监控	1、检查添加教室信息时是否将教室的监控参数信息准确添加 2、利用ping命令检测总控客户端计算机与教室监控是否通畅，网络端口是否通畅 3、检查总控系统是否兼容教室监控品牌的监控。（海康威视、大华、天地伟业、科达、恒生平台）
15	V4总控客户端无法显示教室计算机画面	原因： 1、教室计算机未安装WISEiProxy计算机插件 2、教室计算机上的WISEiProxy计算机插件没有正常运行或没有添加计算机系统的防火墙和杀毒软件的白名单 3、总控软件中未添加教室计算机IP信息 4、PC客户端计算机与教室计算机网络不通 5、WISEiProxy计算机插件与计算机上其它插件冲突	1、确认教室计算机是否正确安装WISEiProxy计算机远程插件并正常运行起来。 2、检查教室计算机上WISEiProxy远程插件运行是否正常，计算机防火墙或杀毒软件是否将插件列入黑名单中。请将插件添加到白名单中。 3、检查总控中是否正确添加教室计算机IP地址。 4、检测PC客户端计算机与教室计算机网络和端口（6656、5900、5901、7000）是否畅通。



15	V4总控客户端无法显示教室计算机画面	原因: 1、教室计算机未安装WISEiProxy计算机插件 2、教室计算机上的WISEiProxy计算机插件没有正常运行或没有添加到计算机系统的防火墙和杀毒软件的白名单中 3、总控软件中未添加教室计算机IP信息 4、PC客户端计算机与教室计算机网络不通 5、WISEiProxy计算机插件与计算机上其它插件冲突	1、确认教室计算机是否正确安装WISEiProxy计算机远程插件并正常运行起来。 2、检查教室计算机上WISEiProxy远程插件运行是否正常, 计算机防火墙或杀毒软件是否将插件列入黑名单中。请将插件添加到白名单中。 3、检查总控中是否正确添加教室计算机IP地址。 4、检测PC客户端计算机网络与教室计算机网络和网络端口 (6656、5900、5901、7000)是否畅通。
16	V4总控客户端教室端关闭后教室图标还是蓝色的而且中控门探图标为黄色	原因: 1、PC端教室大图标显示蓝色说明教室端中控还未完全关闭, 有模块还在开启状态 2、图标中中控门探图标显示黄色说明, 教室端中控门探I/O 1没有闭合	1、如果教室端中控只要有一个模块处于开启状态, 在总控端此教室的图标就要显示为开启的蓝色, 所以需要检查教室端中控是否完全关闭, 而且I/O 1也处于闭合状态。 2、总控端教室图标中中控门探按钮显示黄色说明, 教室中控端的I/O 1端口处于断开状态, 如果想将其变为灰色, 必须将教室端中控的I/O 1端口进行短接。即使在中控设置程序中I/O 1未映射功能, 也需要将其短接才可以。
17	总控室IP电话接到教室分机打来电话时总控PC客户端不自动定位到来电教室或弹出对话框	原因: 1、在客户端登录对话框中设置了来电话无动作 2、PBX服务器中AMI设置中未设置总控服务器地址 3、在总控服务器MMU管理其中未设置PBX服务器的IP地址和AMI参数	1、打开V4总控PC客户端的登录对话框在“设置”里查看IP电话来电话动作设置的是什么模式。 2、登录PBX设置界面在“系统”-“安全设置”-“AMI”设置界面中查看是否启用AMI并把总控服务器IP地址和子网掩码添加到对话框中。 3、登录V4总控MMU管理器打开“IP语音服务器”选项, 核对PBX服务器IP、端口号, AMI的用户名和密码填写的是否与PBX内部设置的一致
18	安装完总控服务后, 登录MMU时提示无法连接数据	原因: 1、MMU没有配置数据库文件 2、MMU服务没有启动	1、在安装完服务器文件后, 需要给ICU和MMU配置数据库文件, 在开始菜单中的wisetech文件夹中有所需的数据库配置快捷按钮。注“ICU数据库文件名称“iControlCenter”, MMU数据库文件名称“iControl4”切记不可写错。 2、配置完数据库后需要在计算机的管理中启动ICU和MMU两个服务文件才可登录到管理其中。
19	覆盖安装完PC客户端启动时报错	原因: 程序不引用这个dll, 被原来的客户端占用了	这个问题是卸载原来的客户端, 再安装新即可解除报错
20	在修改教室的时候出现问题	原因: 看提示应该内存地址出错引起的问题	对mmu和icu, 总控进行了升级, 即可以此问题
21	总控在进行修改教室的时候出现报错	此报错是无效的指示器操作。	1、对服务进行重新启动就可以了。 2、因为这次没有尝试重启总控软件。我觉得重启中控软件就可以修复, 这个需要尝试。
21	远程插件安装完运行时报一下错误	原因: 计算机系统缺少运行库	在计算机上一下需要的C++2005或2008运行在去安装运行远程插件。也可以安装一下WISE EC中控简易设置程序再安装运行远程插件也可以。
22	教室刷卡记录无法上传到服务器	原因: 1、查询教室控制器中是否有刷卡记录 (CC300rev2及以上控制可以查询。 2、检测网络运行是否正常, 网络7777端是否通畅。 3、总控服务MMU管理器中校区、中央服务器IP设置是否正确。 4、控制器硬件是否正常。	1、利用CC500管理工具进行查询控制器中是否有刷卡记录 (即未读信息) 2、先用ping检查网络是否通畅, 再咨询网络中心网络中UDP端口7777是否已开放。 3、登录MMU管理器查询IP设置情况。 4、更换一个控制, 再次刷卡查询记录是否可以上传到总控服务器。

北京万讯科技：技术服务部

2018年11月18日

